

Q&A
CAMPAGNA DI RICHIAMO ATTINENTE ALLA SICUREZZA KCS
Modulo air bag conducente

1: Perché è stata avviata questa campagna di richiamo?

Il dispositivo di gonfiaggio dell'airbag anteriore del conducente in alcuni veicoli Chevrolet CRUZE MY09-17, ORLANDO MY11-17, TRAX MY13-18 e AVEO MY11-18 ("Veicoli soggetti"), realizzati con PSAN non essiccato (nitrato di ammonio stabilizzato in fase) come propellente, a seguito di esposizione prolungata in una combinazione di ambiente con elevata umidità assoluta e temperatura elevata, potrebbe subire alterazioni.

2: Quali sono i rischi?

In caso di incidente in cui vengono attivati gli airbag, l'airbag anteriore del conducente potrebbe esplodere con una forza esplosiva troppo elevata, lanciando schegge metalliche taglienti che potrebbero causare lesioni gravi o nel peggiore dei casi rischio di vita.

3: Come posso verificare se il mio veicolo è coinvolto nella campagna di richiamo?

Se il tuo veicolo è coinvolto nella campagna di richiamo, riceverai una comunicazione con tutte le istruzioni.

4: Ci sono costi a mio carico per l'esecuzione della campagna?

No, la verifica e l'eventuale intervento saranno eseguiti gratuitamente per i veicoli soggetti al richiamo.

5: Come sarà eseguito l'intervento e quanto durerà?

Le istruzioni sono già state inviate ai riparatori autorizzati Opel.

Il concessionario di fiducia o il centro di assistenza autorizzato ispezionerà l'airbag anteriore del conducente e sostituirà se necessario l'airbag. La sostituzione dell'airbag richiede circa 30 minuti.

6: Dove posso trovare le officine autorizzate per eseguire la campagna?

Puoi trovare un elenco completo dei riparatori autorizzati Opel che possono eseguire la campagna consultando l'elenco che troverai sul nostro sito www.opel.it alla sezione Post Vendita e Servizi, Area Manutenzione.

Queste informazioni ti aiuteranno ad individuare facilmente un centro assistenziale abilitato che sono in grado di intervenire.

7: Posso continuare a utilizzare il mio veicolo mentre attendo l'esecuzione della campagna?

Comprendiamo l'importanza della tua mobilità quotidiana. Tuttavia, per garantire la tua sicurezza e il corretto funzionamento del veicolo, la campagna deve essere eseguita il più presto possibile e pertanto ti invitiamo a prendere contatti con un riparatore autorizzato Opel che potrai trovare consultando il nostro sito www.opel.it alla sezione Post Vendita e Servizi, Area Manutenzione.

8: Ho provato a contattare un centro autorizzato ma non mi è stata fornita disponibilità.

Comprendiamo la tua preoccupazione e ci scusiamo per l'inconveniente. Attualmente, la rete autorizzata Opel abilitata sta facendo il possibile per gestire le richieste e per fissare gli appuntamenti nel minor tempo possibile.

Ti chiediamo gentilmente di contattare direttamente un riparatore autorizzato Opel abilitato, che puoi individuare consultando il nostro sito www.opel.it alla sezione Post Vendita e Servizi, Area Manutenzione, al fine di prenotare un appuntamento.