

Q&A

CAMPAGNA DI RICHIAMO ATTINENTE ALLA SICUREZZA KDX

Sostituzione cilindretto della serratura e nottolino della serratura del cofano Chevrolet Spark

Perché è stata avviata questa campagna di richiamo?

La campagna di richiamo è stata avviata per garantire la sicurezza dei nostri clienti.

Esiste la possibilità che alcuni veicoli Chevrolet Spark MY10-15 possano presentare una condizione che impedisce al cofano di agganciarsi quando viene chiuso, dovuta alla corrosione del cilindretto della serratura del cofano e del mancato inserimento del nottolino primario della serratura del cofano.

Quali sono i rischi?

Il cofano potrebbe aprirsi inaspettatamente durante la guida ad alta velocità, e danneggiare il cofano, il parafrangente e il parabrezza. Inoltre, la visuale del guidatore potrebbe venire ostruita, aumentando il rischio di incidente.

Come posso verificare se il mio veicolo è coinvolto nella campagna di richiamo?

Se il tuo veicolo è coinvolto nella campagna di richiamo, riceverai una comunicazione con tutte le istruzioni.

Ci sono costi a mio carico per l'esecuzione della campagna?

No, la verifica e l'eventuale intervento saranno eseguiti gratuitamente per i veicoli soggetti al richiamo.

Come sarà eseguito l'intervento e quanto durerà?

Le istruzioni per l'esecuzione sono già state inviate ai riparatori autorizzati Opel abilitati.

L'eventuale sostituzione del cilindretto della serratura e del nottolino della serratura del cofano richiede circa 30 minuti.

Dove posso trovare le officine autorizzate per eseguire la sostituzione del cilindretto serratura e del nottolino del cofano?

Puoi trovare un elenco completo dei riparatori autorizzati Opel che possono eseguire la campagna consultando l'elenco che troverai sul nostro sito www.opel.it alla sezione Post Vendita e Servizi, Area Manutenzione.

Queste informazioni ti aiuteranno ad individuare facilmente un centro assistenziale abilitato che sono in grado di intervenire.

Posso continuare a utilizzare il mio veicolo mentre attendo la sostituzione del cilindretto serratura e del nottolino del cofano?

Comprendiamo l'importanza della tua mobilità quotidiana. Tuttavia, per garantire la tua sicurezza e il corretto funzionamento del veicolo, la campagna deve essere eseguita il più presto possibile e pertanto ti invitiamo a prendere contatti con un riparatore autorizzato Opel che potrai trovare consultando il nostro sito www.opel.it alla sezione Post Vendita e Servizi, Area Manutenzione.

Ho provato a contattare un centro autorizzato ma non mi è stata fornita disponibilità.

Comprendiamo la tua preoccupazione e ci scusiamo per l'inconveniente. Attualmente, la rete autorizzata Opel abilitata sta facendo il possibile per gestire le richieste e per fissare gli appuntamenti nel minor tempo possibile.

Ti chiediamo gentilmente di contattare direttamente un riparatore autorizzato Opel abilitato, che puoi individuare consultando il nostro sito www.opel.it alla sezione Post Vendita e Servizi, Area Manutenzione.