

## **“GUIDA PER IL CLIENTE SULLE GARANZIE**

### **A. LA GARANZIA CONVENZIONALE CONTRO I DIFETTI DI FABBRICAZIONE**

#### **1. La Garanzia Convenzionale OPEL**

*I Veicoli a marchio “OPEL” sono coperti contro i difetti di fabbricazione dalla Garanzia Convenzionale OPEL secondo quanto meglio specificato nelle “Condizioni Generali di vendita e garanzia” dell’autovettura sottoscritte al momento dell’ordine del veicolo e secondo quanto qui in sintesi richiamato.*

*La Garanzia Convenzionale OPEL è facoltativa e va ad aggiungersi alla garanzia obbligatoria prevista dalla legge (cd. “Garanzia Legale di conformità”), che rimane impregiudicata.*

*La Garanzia Convenzionale OPEL costituisce un impegno temporaneo del Produttore nei confronti dei suoi prodotti, per offrire ai suoi Clienti finali la riparazione o la sostituzione gratuita dei componenti difettosi.*

#### **2. Durata, condizioni e limiti**

*La Garanzia Convenzionale OPEL copre i veicoli a marchio “OPEL” contro i difetti di fabbricazione per un periodo di **due (2) anni**, senza limitazioni di chilometraggio, a partire dalla data di consegna al Cliente, come indicata sul Certificato di garanzia del libretto di manutenzione consegnato insieme al Veicolo.*

*Le eccezioni all’applicazione della Garanzia Convenzionale OPEL sono specificamente dettagliate alla sezione “Garanzie contrattuali OPEL” delle “Condizioni generali di vendita e garanzia” sottoscritte al momento dell’ordine del veicolo a cui si rinvia.*

*La sostituzione di un pezzo nell’ambito delle operazioni di garanzia non prolunga la durata di quest’ultima. La Garanzia Convenzionale OPEL che copre i pezzi sostituiti scade alla data di scadenza originaria della garanzia convenzionale contro i difetti di fabbricazione del Veicolo. La Garanzia Convenzionale OPEL opera solo se il Cliente affida il Veicolo ad un riparatore autorizzato OPEL.*

*In caso di rivendita del Veicolo, gli acquirenti successivi beneficeranno della Garanzia Convenzionale OPEL fino alla data di scadenza, purché ognuno degli acquirenti abbia rispettato le condizioni di operatività della garanzia. A tale scopo il Cliente si impegna a trasmettere all’acquirente le condizioni di operatività di tale garanzia.*

#### **3. Rimedi**

*La Garanzia Convenzionale OPEL accorda al Cliente riparazioni o sostituzioni a titolo gratuito.*

**NOTA BENE:** *La Garanzia Convenzionale OPEL non riduce né sopprime la Garanzia Legale di conformità di cui beneficiano i Clienti consumatori, in conformità alle disposizioni del Codice del Consumo e secondo quanto qui di seguito richiamato.*

### **B. LA GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ**

#### **1. Che cos’è la Garanzia Legale di conformità**

*La Garanzia Legale è prevista dal Codice del Consumo (articoli 128 e ss.) e tutela il consumatore in caso acquisto di prodotti difettosi, che funzionano male o non rispondono all’uso dichiarato dal venditore o al quale quel bene è generalmente destinato.*

#### **2. Nei confronti di chi può essere fatta valere**

*Il consumatore può far valere i propri diritti in materia di Garanzia Legale di conformità rivolgendosi direttamente al venditore del bene, anche se diverso dal produttore.*

### **3. Contenuto della Garanzia Legale di conformità**

*In presenza di un vizio di conformità, il consumatore ha diritto, a sua scelta, alla riparazione o sostituzione del bene difettoso da parte del venditore, senza addebito di spese, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Se la sostituzione o la riparazione non sono possibili, il consumatore ha comunque diritto alla riduzione del prezzo o ad avere indietro una somma, commisurata al valore del bene, a fronte della restituzione al venditore del prodotto difettoso.*

### **4. Durata della Garanzia Legale di conformità**

*La garanzia legale dura **due (2) anni** dalla data di consegna del bene.*

*L'azione del consumatore diretta a far valere i difetti (c.d. denuncia del vizio) si prescrive, in ogni caso, nel termine massimo di 26 mesi (24 mesi più 2 mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto) dalla data di consegna del bene.*

*Le clausole inserite da professionisti in contratti o condizioni generali di contratto con i consumatori che limitano la durata della garanzia legale o la escludono possono integrare clausole vessatorie ai sensi dell'articolo 33, comma 2, lettera b), del Codice del Consumo.*

### **5. Rimedi**

*Ove un difetto di conformità si manifesti nel termine di due anni dalla data di consegna del Veicolo, il Cliente consumatore potrà far valere i diritti oggetto della Garanzia Legale di conformità nei confronti del Venditore, chiedendo la riparazione o la sostituzione del Veicolo, ovvero una riduzione adeguata del prezzo o la risoluzione del contratto, alle condizioni previste dall'articolo 135 bis e ss. del Codice del Consumo. Salvo prova contraria si presume che qualsiasi difetto di conformità che si manifesta entro un anno dal momento in cui il bene è stato consegnato esistesse già a tale data.”*

\*

*Le informazioni di dettaglio in merito alla Garanzia Convenzionale Opel ed i richiami alla Garanzia Legale di conformità applicate al singolo veicolo sono contenute per esteso nelle “Condizioni generali di vendita e garanzia”, sottoscritte al momento dell'ordine.*

*Per una indicazione precisa sulle garanzie applicabili si invita a portare il veicolo presso la Rete di autofficine autorizzate Opel.*