# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CON ORDINE DI PAGAMENTO E FINANZIAMENTO RATEALE PER LA VENDITA ONLINE SUL SITO OPEL
## Ordine di un Consumatore

Versione del 28/10/2026

Le presenti condizioni generali sono applicabili in caso di ordine di un veicolo nuovo da produrre o già prodotto e presente nello stock del venditore (come più avanti definito), con ordine di pagamento e finanziamento rateale sul Sito Internet OPEL da parte di un cliente consumatore, come più avanti definito.

## 1. DATI PERSONALI

I dati personali raccolti al momento dell'ordine vengono trattati Stellantis Europe S.p.A. ("Stellantis Europe") e dal Concessionario venditore selezionato in qualità di autonomi titolari del trattamento per le finalità indicate nell'allegata privacy policy di Stellantis Europe e nella privacy policy del Concessionario venditore selezionato. Tutti i campi indicati con un asterisco sono obbligatori. In mancanza di tali dati personali, Stellantis Europe ed il Concessionario venditore selezionato potrebbero non essere in grado di gestire il Suo ordine.

Per ogni informazione sul modo in cui i dati personali vengono trattati da Stellantis Europe, consigliamo di leggere la privacy policy allegata (Allegato 2).

## 2. VENDITORE, ACQUIRENTE, ORDINE E CONTRATTO DI VENDITA

Il Sito internet di OPEL (www.opel.it, di seguito il "Sito") permette di acquistare online con ordine di pagamento e finanziamento rateale veicoli OPEL nuovi da produrre o già prodotti e presenti in stock ("Veicoli" o singolarmente "Veicolo").

Il Sito presenta le offerte del Brand OPEL ("Brand") e lo sconto applicato dal Brand e dai concessionari OPEL situati in Italia in base alle promozioni vigenti al momento dell'ordine.

Il venditore del Veicolo sul Sito è il Concessionario, denominato "Venditore", selezionato dal Cliente sul Sito il cui nome e le cui coordinate sono riportate sul Sito. Il Venditore è il promotore dell'offerta corrispondente sul Sito. Il costruttore dei veicoli del Brand (di seguito il "Costruttore") è indicato nella sezione Garanzie Commerciali OPEL. L'attività del Venditore consiste nella commercializzazione dei Veicoli.

L'utilizzo del Sito per l'acquisto dei Veicoli è riservato ai clienti privati che rientrano nella categoria del "Cliente Consumatore", la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3, lettera a) del Codice del Consumo (di eseguito il "Cliente");

Il Cliente riconosce che il Venditore è l'unico legittimato ad esercitare l'attività di vendita e distribuzione dei Veicoli. L'acquisto dei Veicoli è, pertanto, riservato ai Clienti che li acquistino esclusivamente per un utilizzo personale. È precluso l'acquisto dei Veicoli per finalità commerciali con scopo di rivendita (ad es. come KM zero), anche tramite noleggio, a terzi.
Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare e/o annullare l'ordine del Veicolo o dei Veicoli qualora, in base ad elementi oggettivi (quali a titolo esemplificativo e non limitativo l'attività esercitata dal Cliente, il volume di ordini effettuato ecc.), possa ragionevolmente desumere la finalità commerciale di rivendita e/o noleggio del Veicolo da parte del Cliente. Ugualmente il Venditore potrà rivalersi verso il Cliente, qualora l'ordine di uno o più Veicoli sia stato perfezionato e successivamente sia stata rilevata la finalità commerciale dello stesso.

L'utilizzo del Sito è riservato alla vendita a distanza dei Veicoli acquistabili unicamente con finanziamento rateale erogato da Stellantis Financial Services Italia S.p.A., avente Sede Legale in Via Plava 80, 10135 – Torino, Codice fiscale: 08822460963, Partita IVA: 08822460963 Numero REA: TO/1318484 (CCIAA di competenza TORINO) (d'ora in poi "Stellantis Financial Services"), come più avanti specificato.

Il Contratto di vendita del Veicolo è costituito dalle disposizioni del Sito quali compilate dal Cliente, dal modulo d'ordine ("Ordine") nonché dalle presenti Condizioni generali di vendita e garanzia, allegate all'Ordine. Queste ultime sono composte dalle condizioni generali di vendita con ordine di pagamento e finanziamento rateale.

Il Contratto è proposto unicamente in lingua italiana. Le presenti Condizioni generali possono essere salvate e stampate dal Cliente.

Il riepilogo d'Ordine e le presenti Condizioni generali devono essere accettate sul Sito per proseguire nell'acquisto e sono inviate via e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della comunicazione della presa in carico da parte di Stellantis Financial Services.

Le presenti Condizioni generali, i prodotti e i prezzi che figurano sul Sito possono essere modificati in qualsiasi momento senza preavviso. Rimangono validi fino a che siano visibili sul Sito. Tutti gli ordini sono disciplinati dalle condizioni generali e dai prezzi online riportati sul Sito al momento in cui viene emesso l'Ordine.

Il Venditore selezionato dal Cliente ed indicato sul Sito, non è il mandatario di Groupe PSA Italia Spa,
società con sede legale in via Plava, 80 - 10135 Torino, codice fiscale n. 00882090152, REA TO -1297722, soggetta a direzione e coordinamento di Stellantis N.V. Fermo quanto previsto dalla legge in tema di responsabilità del costruttore del Veicolo, il Venditore risponde degli obblighi assunti nei confronti del Cliente in forza dell'Ordine.

Nel caso in cui il costruttore del Veicolo apporti modifiche al Veicolo, tenendo conto in particolare delle
evoluzioni tecniche, queste non altereranno la qualità del Veicolo e non ne modificheranno il prezzo.

**Disponibilità dei ricambi.** Le parti di ricambio del Veicolo oggetto dell'Ordine saranno disponibili per dieci (10) anni dalla consegna. In caso contrario, il Venditore farà quanto possibile per consentire comunque la riparazione del Veicolo.

## 3. FASI DELLA PROCEDURA DI ORDINAZIONE NEL SITO

3.1 Il Cliente che desideri acquistare sul Sito un Veicolo, dovrà accedere alla sezione offerte sul Sito e seguire il percorso apposito nella pagina delle offerte. In tale pagina il Cliente trova un'area dedicata alle offerte di e-commerce indicanti i relativi modelli di Veicolo con il relativo prezzo in offerta nonché i modelli di Veicoli già prodotti e disponibili presso lo stock del Venditore.

.

Il Cliente può selezionare quella più interessante per lui, cliccando sul pulsante "acquista".

Successivamente, atterrerà su una sezione del Sito dove troverà un riepilogo della proposta commerciale relativa al Veicolo e un menù che permetterà di modificare alcuni elementi del Veicolo quali colori, interni e optional e procedere con l'Ordine.

Sul Sito vengono presentati anche degli accessori per il Veicolo. Questi accessori non possono essere ordinati direttamente sul Sito. Durante la navigazione sul Sito, il Cliente può selezionarne uno o più per mostrare il proprio interesse al Venditore, senza alcun obbligo. In questo caso, l'accessorio o gli accessori selezionati dal Cliente vengono richiamati nel riepilogo che appare sul Sito e nella e-mail di conferma dell'Ordine del Veicolo, ma solo a titolo informativo, poiché non sono inclusi nell'Ordine online. L'importo totale dell'Ordine, quindi, non include l'accessorio o gli accessori selezionati dal Cliente. I prezzi degli accessori indicati sul Sito e nella e-mail di conferma dell'Ordine sono prezzi consigliati, esclusa l'installazione. Se il Cliente conferma il proprio interesse e desidera ordinare uno o più degli accessori selezionati sul Sito, li ordinerà direttamente presso il Venditore con un altro metodo rispetto al Sito. Il Cliente concorderà quindi con il Venditore le condizioni e le modalità di questa vendita di accessori.

In funzione delle scelte del Cliente, il prezzo del Veicolo e la data di consegna vengono aggiornati.

Vengono visualizzati un termine minimo e massimo entro cui il Veicolo potrà essere consegnato. Il Venditore si impegna a non consegnare il Veicolo oltre il termine massimo.

Viene, pertanto, visualizzato il prezzo ed il conseguente piano finanziario che recepiscono gli sconti del piano di azione in essere al momento dell'Ordine e gli eventuali contributi legati agli incentivi statali, ove ancora in vigore e salvo esaurimento del fondo relativo e un ulteriore sconto che il Venditore può applicare. Il Cliente ha facoltà di modificare il piano finanziario attraverso una calcolatrice dedicata.

In ottemperanza alla Direttiva EMPCO 2024/825/UE, recepita in Italia con il decreto legislativo 30/2026, prima di acquistare il Veicolo, il Cliente Consumatore può verificare i propri diritti di garanzia legale applicabili accedendo a questo link
https://store.opel.it/files/static/6195a169/Legal%20guarantee_notice%20ITN.pdf

Qualora il Cliente avesse un'auto da rottamare al fine di beneficiare degli incentivi statali in vigore al momento dell'ordine, ove ancora disponibili," potrà indicarlo tramite la selezione su un pop up dedicato e il prezzo di vendita si aggiornerà recependo l'ulteriore sconto previsto per la rottamazione (ecoincentivo statale).

In seguito, viene chiesto di leggere e approvare, selezionando una check box, le Condizioni generali d'utilizzo del Sito e le presenti Condizioni Generali di Vendita e di Garanzia.

I prezzi riportati sul Sito ed indicati nell'Ordine non comprendono la tassa provinciale IPT l'eventuale
malus CO2 ed eventuali spese di rottamazione. Il Cliente sarà comunque in grado di conoscere tali costi prima di procedere con l'accettazione dell'Ordine e prima di pagare perché verranno indicati nel sommario con un messaggio che indicherà le modalità di pagamento degli stessi direttamente presso il Venditore.

Le uniche voci presenti in fattura riconducibili a costi derivanti dalla rottamazione e, pertanto, gli unici costi addebitabili al Cliente possono essere:

- "cancellazione al PRA" (pari a 45,5 € se in possesso di CDP, oppure 61,5 € se in possesso di foglio complementare)
- "trasporto del veicolo da rottamare al Venditore".

La spesa di IPT dovrà essere effettuata dal Cliente al Venditore secondo le modalità descritte nel successivo art. 4.

Qualora il Cliente, in fase di ordine, non indicasse di essere in possesso di un usato da rottamare non potrà beneficiare degli eventuali ecoincentivi connessi alla rottamazione. Non sarà possibile procedere con il riconoscimento degli ecoincentivi se non previo annullamento dell'ordine effettuato e creazione di un nuovo ordine riportante la corretta indicazione della rottamazione.

Non è altresì possibile procedere con un ordine per il quale il Cliente ha indicato di essere in possesso di un veicolo da rottamare e di poter beneficiare degli eventuali ecoincentivi connessi, se il veicolo da rottamare non rispondesse ai requisiti previsti per beneficiare degli ecoincentivi connessi. Anche in questo caso, si dovrà annullare l'ordine e procedere con uno nuovo.

Qualora il Veicolo scelto dal Cliente beneficiasse degli incentivi statali, ai fini della prenotazione dell'incentivo presso il Ministero dello Sviluppo Economico ("Mise"), il Cliente

dovrà fornire obbligatoriamente la documentazione necessaria, ivi incluso l'Ordine del Veicolo sottoscritto dal Cliente che dovrà essere inviato via e-mail al Venditore secondo le istruzioni che quest'ultimo gli fornirà separatamente. Il Cliente prende atto che, in assenza dell'invio di tale documentazione, non sarà possibile per il Venditore prenotare l'incentivo statale e dare esecuzione all'Ordine con le conseguenze indicate nel successivo art. 8.6 (ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE).

**Configurazione del finanziamento e documentazione precontrattuale**. A seguito dell'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita e Garanzia, dopo aver selezionato apposita spunta, il Cliente viene quindi indirizzato direttamente sul sito on line di Stellantis Financial Services come sopra identificata, al fine di configurare ed inviare la sua richiesta di finanziamento rateale ("Richiesta di finanziamento") relativa al Veicolo prescelto ed ordinato sul Sito.

Nel sito di Stellantis Financial Services, il Cliente sarà richiesto di inserire i propri dati personali (e.g. dati anagrafici, dati relativi alla propria occupazione) e di caricare i documenti necessari a Stellantis Financial Services, in qualità di titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 par. 7 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n. 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR), per effettuare l'istruttoria relativa alla Richiesta di finanziamento. I documenti richiesti sono:
1)carta di identità o patente;
2)tessera sanitaria;
3) busta paga o cedolino pensione o Modello Unico;
4) documento attestante il codice IBAN;
5) permesso di soggiorno (se non residente in territorio UE).

Una volta terminato il caricamento dei documenti e dei dati, il Cliente dovrà effettuare il riconoscimento a distanza tramite la registrazione di un video o mediante identificazione con operatore e firmare digitalmente il contratto attraverso la piattaforma.

In ogni caso, prima di procedere all'invio della Richiesta di finanziamento online, in conformità con quanto disposto dalla normativa in materia, il Cliente sarà obbligato a scaricare su supporto durevole tutta la documentazione precontrattuale e contrattuale relativa alla Richiesta di finanziamento stessa.

Dopo la sottoscrizione elettronica di tale documentazione, questa verrà inviata - munita di sottoscrizione elettronica - a mezzo e-mail al Cliente su supporto durevole.

Al Cliente saranno fornite adeguate informazioni ed indicazioni per procedere alla sottoscrizione elettronica dei documenti sopra menzionati. In ogni caso, informazioni circa la sottoscrizione elettronica della documentazione potranno essere reperite nella sezione "Trasparenza" del sito web di Stellantis Financial Services.
Prima di inviare la Richiesta di finanziamento online, il Cliente dovrà obbligatoriamente scaricare l'informativa privacy di Stellantis Financial Services e dichiarare, tramite apposita spunta obbligatoria, di averne preso visione.

Si precisa che il finanziamento potrà essere erogato solo al Cliente che ha effettuato l'Ordine del Veicolo e non è possibile un finanziamento intestato a soggetto diverso.

**Comunicazione dell'esito dell'istruttoria e sottoscrizione digitale del Contratto di Finanziamento**

3.2 L'esito dell'istruttoria verrà comunicata al Cliente via e-mail da parte di Stellantis Financial Services e in caso di esito positivo verrà inviato un link per accedere alla piattaforma per il pagamento della caparra confirmatoria di Euro 500,00 (cinquecento/00). Il pagamento della caparra dovrà essere effettuato entro 5 giorni dal ricevimento del link, tramite carta di credito come indicato al successivo art. 4.3. In caso di corretto adempimento entro i termini e le modalità sopra indicati, tale somma verrà incassata dal Venditore e imputata in conto al prezzo di acquisto del Veicolo.

Pertanto, l'esecuzione dell'Ordine del Veicolo è soggetto alle seguenti condizioni: (a) approvazione
del finanziamento da parte di Stellantis Financial Services e (b) successivo pagamento sul Sito, da parte del Cliente, dell'acconto, a titolo di caparra confirmatoria, di Euro 500,00 (cinquecento/00) entro il termine sopra indicato, anche al fine di confermare la serietà delle sue intenzioni di acquisto. In caso contrario, l'Ordine del Veicolo non sarà considerato valido e decadrà automaticamente senza ulteriore avviso. Il Cliente riceverà una e-mail di sollecito prima del termine dei cinque (5) giorni.
Dopo il pagamento, il Cliente riceve un'e-mail di conferma dell'Ordine con il riepilogo dello stesso e le presenti Condizioni Generali e di Garanzia allegate. A seguito del regolare pagamento dell'acconto di cui al punto precedente, verrà contattato da una concessionaria per concordare la consegna del veicolo e le modalità di pagamento dell'anticipo, al netto della caparra già versata.
3.3 Il Cliente dovrà versare al Venditore l'ulteriore importo residuo non finanziato ("**Anticipo**"):
3.4 L'Anticipo, dovrà essere versato al Venditore entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni di calendario prima della data di consegna effettiva del Veicolo, secondo le modalità che saranno indicate dal Venditore medesimo.

ECOINCENTIVI STATALI. Nel caso in cui, al momento dell'ordine, fossero in vigore per l'acquisto del Veicolo, gli ecoincentivi statali ("Ecoincentivi") anche legati alla rottamazione di un veicolo usato, qualora il Cliente, in fase di ordine, non indicasse di essere in possesso di un usato da rottamare non potrà beneficiare degli eventuali Ecoincentivi connessi alla rottamazione. Non sarà possibile procedere con il riconoscimento degli Ecoincentivi se non previo annullamento dell'ordine effettuato e creazione di un nuovo ordine riportante la corretta indicazione della rottamazione. Non è altresì possibile procedere con un ordine per il quale il Cliente ha indicato di essere in possesso di un veicolo da rottamare e di poter beneficiare degli eventuali Ecoincentivi connessi, se il veicolo da rottamare non rispondesse ai requisiti previsti dalla normativa, di volta in volta in vigore, per beneficiare degli Ecoincentivi connessi. Anche in questo caso, si dovrà annullare l'ordine e procedere con uno nuovo.
Si precisa che, per poter beneficiare degli Ecoincentivi, il Cliente dovrà rispettare tutti i requisiti previsti dalla normativa di volta in volta in vigore ("Normativa") nonché delle istruzioni del Ministero dello Sviluppo Economico ("MISE") riferite agli Ecoincentivi applicabili al momento dell'Ordine. Si precisa, altresì che gli Ecoincentivi saranno riconosciuti salvo disponibilità del fondo finanziario stanziato nella Normativa.

Qualora la Normativa prevedesse che il Cliente, per poter beneficiare degli Ecoincentivi, debba mantenere la proprietà del Veicolo per un periodo minimo di detenzione ("Periodo Minimo di Detenzione"), il Cliente sarà richiesto, quale condizione per procedere all'acquisto, di sottoscrivere una dichiarazione nella quale si impegna a detenere il Veicolo e a non rivenderlo a terzi per il Periodo Minimo di Detenzione, col diritto del Venditore di chiedere la ripetizione

dell'Ecoincentivo goduto, in caso di mancato di rispetto del Periodo Minimo di Detenzione da parte del Cliente.

Qualora il Veicolo scelto dal Cliente beneficiasse degli Ecoincentivi (escluso quelli relativi alla rottamazione come sopra detto), ai fini della prenotazione dell'incentivo presso il MISE, il Cliente dovrà fornire obbligatoriamente la documentazione necessaria, ivi incluso l'Ordine del Veicolo sottoscritto dal Cliente che dovrà essere inviato via e-mail al Venditore secondo le istruzioni che quest'ultimo gli fornirà separatamente. Il Cliente prende atto che, in assenza dell'invio di tale documentazione, non sarà possibile per il Venditore prenotare l'incentivo statale e dare esecuzione all'Ordine con le conseguenze indicate nel successivo art. 8.6 (ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE).

CODICE PROMOZIONALE Il Cliente che ha ricevuto un codice promozionale o codice promo, per tale intendendosi un codice che consente l'accesso a condizioni e sconti particolari ai fini dell'acquisto online del Veicolo ("Codice Promozionale") ed intenda procedere all'acquisto usufruendo del Codice Promozionale, dichiara di aver letto e accettato i relativi termini e condizioni ("Termini e Condizioni del Codice Promozionale") che gli sono stati forniti separatamente insieme al Codice Promozionale. Il Cliente riconosce di essere vincolato ai Termini e Condizioni del Codice Promozionale e dichiara di essere in possesso dei requisiti ivi previsti, nonché della relativa documentazione giustificativa, per poterne beneficiare. La mancanza dei requisiti previsti nei Termini e Condizioni del Codice Promozionale darà diritto al Venditore di annullare l'Ordine, senza alcuna responsabilità da parte del Venditore.

## 4. PREZZO - PAGAMENTO

4.1 Il prezzo del Veicolo oggetto dell'Ordine è quello riportato sul Sito eccetto per quanto indicato nel successivo art. 4.2. È garantito fino alla data limite di consegna indicata sull'Ordine e, in caso di superamento di tale data non imputabile al Cliente, fino alla data della sua consegna effettiva al Cliente, salvo che la variazione di prezzo derivi da modifiche tecniche o fiscali imposte dalla Pubblica Amministrazione.
In tal caso:

a) il prezzo del Veicolo sarà quello del listino in vigore al momento della consegna,
b) il Cliente potrà, se il prezzo del Veicolo è superiore a quello indicato nell'Ordine, richiedere l'applicazione del successivo art. 8 (Annullamento e Risoluzione).

La garanzia di prezzo si applica soltanto al Veicolo oggetto dell'Ordine.

4.2 Il prezzo del Veicolo è pagabile con le seguenti modalità:

- a seguito del ricevimento da parte di Stellantis Financial Services dell'accettazione della Richiesta di finanziamento, il
  Cliente deve versare online al Venditore un acconto di 500 € (cinquecento/00) a titolo di caparra confirmatoria. In caso di corretto adempimento, la somma versata verrà imputata al pagamento del prezzo. Tale somma deve essere versata entro cinque (5) giorni successivi alla ricezione della e-mail del Brand con cui viene comunicato al Cliente l'apposito link per procedere al pagamento. In caso contrario, l'Ordine della Veicolo non sarà considerato valido e decadrà automaticamente, senza ulteriore avviso. Il Cliente riceverà una e-mail di sollecito prima del termine dei cinque (5) giorni.
  Rimane inteso che il Cliente dovrà pagare - tramite bonifico bancario - al Venditore l'importo dell'eventuale anticipo, ove previsto nel piano finanziario concordato con Stellantis

Financial Services ed oggetto del Contratto di Finanziamento sottoscritto dal Cliente con quest'ultima, nei termini ed alle condizioni ivi indicati;

- il saldo del prezzo del Veicolo, al netto dell'acconto e dell'eventuale anticipo, previsto dal piano finanziario, e, se del caso, di rottamazione, sarà pagato con le modalità indicate nel predetto piano finanziario approvato da Stellantis Financial Services.

Entro 15 (quindici) giorni dalla data prevista per l'immatricolazione e consegna del Veicolo, il Cliente effettuerà il pagamento dell'importo relativo alla tassa di IPT, delle eventuali spese di rottamazione, ove applicabili, e di eventuali ulteriori spese descritte nella e-mail di conferma dell'Ordine e dettagliate dal Venditore, tramite bonifico bancario al Venditore stesso.
Il Cliente dovrà altresì regolare a sue spese il pagamento dell'eventuale malus CO2.

4.3 Il pagamento online dell'acconto viene effettuato alle condizioni seguenti.

Il pagamento può essere effettuato per mezzo delle seguenti carte bancarie: Visa e Master Card.

Il pagamento viene effettuato attraverso la società Banque PSA Finance, una société anonyme, con sede legale in 2-10 boulevard del'Europe, 78300 Poissy, registrata presso il registro delle imprese di Versailles con il numero di identificazione 325 952 224 ("**BPF**"). che agisce in qualità di facilitatore di pagamento e mandatario all'incasso del Venditore. In caso di domande sulle modalità di pagamento, il Cliente può prendere contatto con BPF al seguente indirizzo: solutionspaiements@mpsa.com.

Ai fini della protezione dalle frodi, potrà essere effettuato un controllo dell'Ordine.

In questo contesto, il Cliente potrà essere contattato al fine di giustificare la sua identità.

Per la sicurezza delle transazioni, il Sito si avvale della soluzione di pagamento sviluppata da BPF. Al momento del pagamento, le coordinate bancarie del Cliente vengono cifrate sul suo computer e poi trasmesse in forma inintelligibile a dei server che sono gli unici in grado di decifrarle. Le autorizzazioni e i dati sono vengono poi verificati presso la banca del Cliente al fine di evitare abusi e frodi. Questo processo è basato sul protocollo HTTPS, tra i più solidi attualmente in circolazione. Quando si fa un bonifico via Internet è dunque impossibile leggerlo: nulla transita in chiaro sul web. Le informazioni vengono registrate e messe in sicurezza presso i nostri partner che rispettano la norma di sicurezza denominata «PCI-DSS» (Payment Card Industry Data Security Standard).

La sicurezza dei pagamenti sul Sito internet è rafforzata con la procedura 3D Secure applicata con le denominazioni commerciali «Verified By Visa» e «MasterCard». Ha lo scopo di verificare, al momento di ogni pagamento online, che la carta venga utilizzata dall'effettivo titolare. Al momento del pagamento, oltre al numero della carta bancaria, alla data di scadenza della carta e alle tre cifre del codice di sicurezza (stampato sul retro della carta), il Cliente dovrà inserire, in una tappa supplementare, una password, la data di nascita o un codice dinamico a utilizzo unico (le modalità di autenticazione variano a seconda della banca emittente della carta).

Il trasferimento della proprietà e dei rischi avviene alla consegna effettiva del Veicolo come definito al seguente articolo.

4.4 In caso di mancato pagamento dell'eventuale anticipo e/o del saldo alla data convenuta, il Venditore potrà di pieno diritto risolvere l'Ordine e le presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia, quindici
(15) giorni dopo l'invio al Cliente di un sollecito tramite Raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC rimasta senza risposta come indicato al successivo art. 8 (Annullamento e Risoluzione).

## 5. ORDINE

Il Venditore, una volta ricevuta la mail di conferma dell'Ordine online, dà seguito all'Ordine del Veicolo inoltrandolo a PSA ITALIA. Al momento della consegna del Veicolo, il Venditore fornirà al Cliente copia della documentazione contrattuale compilata ed accettata dal Cliente sul Sito al momento dell'Ordine. In quella occasione il Cliente potrà esprimere il suo consenso o diniego al trattamento dei dati personali per scopi di promozione e di marketing.

## 6. CONSEGNA

6.1 La consegna del Veicolo avviene presso i locali del Venditore situato in Italia, il cui indirizzo è riportato sul Sito e nel riepilogo dell'Ordine.

6.2 La consegna sarà effettuata al più tardi alla data limite di consegna indicata sul Sito al momento dell'Ordine e confermata nel riepilogo dell'ordine, salvo buon fine del saldo integrale del Veicolo ordinato.

Tuttavia, in caso di modifica dell'Ordine, su richiesta del Cliente, oltre che in caso di eventi di forza maggiore - quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo calamità naturali, incendi, inondazioni, guerre (dichiarate o non dichiarate), insurrezioni civili, sommosse, embarghi, sabotaggi, incidenti, pandemie, epidemie vertenze sindacali, scioperi, provvedimenti di qualsiasi autorità pubblica o governativa, sia locali che nazionali, ivi incluse leggi, ordinanze, norme e regolamenti, siano validi o non validi - che interessino il costruttore, il distributore, i suoi fornitori o subappaltatori, o il Venditore, la suddetta data limite di consegna si intenderà posticipata di due (2) mesi.
Qualora l'evento di forza maggiore continui per un periodo superiore a due (2) mesi, il Cliente avrà facoltà di recedere dall'Ordine, a fronte della restituzione della caparra versata.

Le date di consegna indicate sul Sito sono valide per un Ordine effettuato il giorno stesso.

Il Venditore prenderà contatto con il Cliente telefonicamente nelle 48 ore successive all'Ordine per organizzare l'appuntamento per la consegna.

6.3 Il Cliente è tenuto a prendere in consegna il Veicolo entro quindici (15) giorni dalla data prevista. In mancanza, il Venditore potrà risolvere di diritto l'Ordine e le presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia in conformità a quanto previsto dal successivo articolo 8.4.

6.4 Il Cliente che ha effettuato l'Ordine sul Sito, dovrà occuparsi personalmente della presa in consegna del Veicolo senza poter inviare un rappresentante.

Al momento della consegna, il Cliente dovrà presentare i seguenti documenti, di cui l'addetto alla consegna potrà richiedere copia:

- un documento d'identità in corso di validità;
- il certificato d'assicurazione obbligatoria del Veicolo;

- eventuali ulteriori documenti richiesti dal Venditore.

6.5 Il Cliente prende atto che la mancata consegna dei documenti necessari per l'esecuzione dell'Ordine da parte del Venditore rende impossibile l'evasione dell'Ordine con le conseguenze indicate nel successivo art. 8.6 (ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE).

6.6 Al momento della consegna, il Cliente ed il Venditore sottoscriveranno un verbale di consegna di cui ognuno conserverà un esemplare.

6.7 Il Cliente prende atto e accetta che il Veicolo, al momento della consegna, potrebbe aver percorso un numero di chilometri - comunque sempre non superiore ad un massimo di 199 km - dovuti all'effettuazione all'interno dello stabilimento produttivo di test su rulli e/o su strada - attraverso limitati spostamenti -sia all'interno che all'esterno dello stabilimento produttivo- al fine di verificare la conformità del Veicolo ai più elevati standard di sicurezza e qualità previsti dal Costruttore. Il Cliente, pertanto, rinuncia sin da ora ad avanzare qualsivoglia genere di rilievo, contestazione e pretesa presso ogni sede competente in relazione a quanto sopra.

## 7. GARANZIE COMMERCIALI OPEL

Si rinvia al paragrafo «GARANZIE COMMERCIALI OPEL» delle presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia.

## 8. ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE

8.1 Il Cliente avrà la facoltà di annullare liberamente il proprio Ordine, senza motivo e senza penalità, in qualsiasi momento dalla conclusione dell'Ordine sul Sito fino alla consegna del Veicolo, a condizione di informarne il Venditore per posta elettronica inviata dall'indirizzo e-mail indicato al momento dell'Ordine, indicando i propri dati, la data e il numero dell'Ordine.

L'annullamento sarà effettivo al ricevimento da parte del Cliente di una ricevuta di ritorno da parte del Venditore. In tal caso il Venditore restituirà l'importo pagato dal Cliente a titolo di acconto e/o saldo del prezzo utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente abbia espressamente convenuto altrimenti.

8.2 In applicazione dell'articolo 61 del Codice del Consumo e, fatta salva la possibilità per il Cliente di far valere i diritti di cui al Capo XIV del Titolo II del Libro IV del Codice civile, nel caso in cui il Venditore non consegni il Veicolo ordinato entro la data limite di consegna, il Cliente inviterà il Venditore, tramite una dichiarazione esplicita inviata con le modalità indicate al successivo art. 8.3, ad effettuare la consegna del Veicolo entro un termine supplementare appropriato alle circostanze, comunque non inferiore a quindici (15) giorni. Ove il termine supplementare così concesso scada senza che il Veicolo gli sia stato consegnato, il Cliente, tramite dichiarazione inviata al Venditore con le modalità indicate al successivo art. 8.3, potrà risolvere le presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia oggetto dell'Ordine e conseguire la restituzione dei pagamenti già effettuati, salvo il diritto al risarcimento dei danni. La risoluzione avrà effetto dalla data di ricezione da parte del Venditore della comunicazione scritta del Cliente, salvo che nel frattempo il Veicolo non sia stato consegnato al Cliente.

8.3 Nel caso previsto al precedente articolo 4.1, lettera b), se il giorno della consegna, il prezzo del Veicolo risultasse superiore a quello stabilito nell'Ordine, il Cliente potrà recedere dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia oggetto dell'Ordine e conseguire dal Venditore la restituzione dei pagamenti già effettuati, comunicando tale sua volontà al Venditore mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC, da inviarsi entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione scritta del nuovo prezzo da parte del Venditore. Analogamente il Cliente potrà recedere dall'Ordine con le stesse modalità sopra indicate nel caso in cui gli incentivi statali non fossero più disponibili.

8.4 Il Venditore potrà, da parte sua, risolvere l'Ordine di pieno diritto, conformemente all'articolo 1456 del Codice civile, se il Cliente, entro il termine di quindici (15) giorni previsto dall'articolo 6.3, non ha preso in consegna il Veicolo.

8.5 Il Venditore potrà, altresì, risolvere l'Ordine di pieno diritto, conformemente all'articolo 1456 del Codice civile, se il Cliente, entro il termine di quindici (15) giorni previsto dall'articolo 4.4, non ha versato l'eventuale anticipo e/o non ha saldato il prezzo convenuto.

8.6 Il Venditore potrà, infine, risolvere l'Ordine di pieno diritto, se il Cliente non invia al Venditore i documenti necessari per poter procedere con l'esecuzione dell'Ordine come indicato nel precedente art.
6.5 o non abbia inviato la documentazione necessaria per la prenotazione dell'incentivo statale come indicato nell'art. 3.1. In tal caso, il Venditore potrà risolvere l'Ordine qualora il Cliente non abbia fornito i predetti documenti entro il termine di quindici (15) giorni dalla richiesta formale inviata dal Venditore al Cliente. Analogamente il Venditore potrà risolvere l'Ordine di pieno diritto qualora il Cliente non desse seguito alla richiesta di sottoscrizione digitale della documentazione relativa al finanziamento e/o al processo di identificazione di cui al precedente art. 3.4. nei termini ivi previsti.

8.7 Il Venditore potrà, infine, risolvere l'Ordine di pieno diritto, qualora il Cliente in possesso di un Codice Promozionale di cui al precedente art. 3.13 non rispetti i requisiti previsti per il godimento dello stesso e/o non consegni al Venditore, entro il termine di 15 giorni dalla richiesta scritta del Venditore, la documentazione che dimostri la sussistenza dei predetti requisiti.

## 9. DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE CONSUMATORE

9.1 Il Cliente ha il diritto di recedere dall'Ordine e dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia concluse online senza dover fornire alcuna motivazione, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Cliente prende fisicamente possesso del Veicolo, come risultante dal verbale di consegna di cui al precedente art. 6.6.

9.2 Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve notificare la sua decisione mediante una dichiarazione esplicita inviata per posta ordinaria, raccomandata A/R, PEC o fax o posta elettronica (inviata dall'indirizzo e-mail utilizzato per l'Ordine all'indirizzo e-mail cui l'Ordine è stato inviato), utilizzando le coordinate del Venditore indicate sul Sito e nella posta elettronica di conferma dell'Ordine. Il Cliente può anche utilizzare il modulo di recesso riportato nell'Allegato 1 alle presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia ma non è obbligatorio.

Il Cliente Consumatore ha inoltre la possibilità di utilizzare la funzione di recesso online accessibile sul Sito web, in fondo alla pagina (pulsante "Recedere dal Contratto qui").

Affinché il periodo di recesso venga rispettato, basta che il Cliente trasmetta la sua comunicazione
relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo per esercitare il recesso.

9.3 Effetti del recesso: in caso di recesso esercitato nei termini previsti, il Venditore rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente, al netto della tassa IPT, delle spese di immatricolazione e dell'eventuali spese di rottamazione, senza indebito ritardo e, in ogni caso, al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui il Venditore è stato informato dal Cliente della sua decisione di recedere dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, il rimborso non comporterà spese per il Cliente, eccetto quanto indicato nel presente articolo e nei successivi articoli 9.4 e 9.5. Il Venditore può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto in consegna il Veicolo, unitamente a tutti gli ulteriori beni e documenti sotto indicati, dal Cliente o finché il Cliente non abbia fornito una prova di spedizione del Veicolo e dei predetti beni e documenti, secondo le modalità di cui al successivo art. 9.4, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Qualora il Cliente avesse ordinato il Veicolo a fronte di un usato da rottamare al fine di beneficiare dell'incentivo rottamazione e l'usato fosse stato consegnato al Venditore e questo avesse completato le operazioni di rottamazione al momento dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, quest'ultimo prende atto che il Venditore non potrà restituire il veicolo rottamato, né il suo controvalore, né le spese di rottamazione che resteranno a carico del Cliente. Analogamente gli ecoincentivi connessi non saranno recuperabili. In conformità con l'art. 58 del Codice del Consumo, fatto salvo quanto previsto dal decreto legislativo n. 385/1993 (Testo Unico Bancario - TUB) e successive modificazioni, in materia di contratti di credito ai consumatori, se il Cliente esercita il suo diritto di recesso dall'Ordine del Veicolo e dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e di Garanzia, a norma delle precedenti disposizioni del presente articolo, il contratto accessorio di finanziamento si intende risolto di diritto, senza costi per il Cliente, ad eccezione di quelli previsti nel presente art. 9.
A seguito della risoluzione di diritto del contratto accessorio di finanziamento:
a) nel caso in cui il Cliente abbia già corrisposto ad Stellantis Financial Services degli importi con riferimento al Contratto di Finanziamento sottoscritto, Stellantis Financial Services dovrà restituire al Cliente tutto quanto da quest'ultimo versato, al netto delle somme non ripetibili corrisposte da Stellantis Financial Services alla pubblica amministrazione, se esistenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, imposta di bollo);
b) nel caso in cui il Cliente non abbia corrisposto alcunché ad Stellantis Financial Services in forza del Contratto di Finanziamento sottoscritto, il Cliente sarà tenuto a rimborsare ad Stellantis Financial Services le somme non ripetibili da quest'ultima corrisposte alla pubblica amministrazione, se esistenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, imposta di bollo).

9.4 Il Cliente deve restituire o rispedire il Veicolo al Venditore senza indebito ritardo e, in ogni caso, al più tardi entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato la propria decisione di recedere dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia. Il Veicolo dovrà essere accompagnato dal Libretto d'immatricolazione e dai documenti amministrativi che permettano il passaggio di proprietà dal Cliente al Venditore (ivi incluso l'atto di vendita sottoscritto dal Cliente che sosterrà i costi per il trasferimento della proprietà del Veicolo), dalle chiavi, eventuali accessori, i documenti di bordo e la documentazione attestante che il Veicolo è libero da vincoli. La restituzione dovrà essere effettuata presso il Venditore. Nell'ipotesi in cui il Cliente non restituisca lui stesso il Veicolo ma ricorra a un trasportatore, le spese di trasporto saranno a carico del Cliente. Il costo di queste spese è variabile a seconda della distanza e del trasportatore scelto. Nel caso di restituzione tramite trasportatore, la sede dove riconsegnare il Veicolo è sempre quella del Venditore.

9.5 Il Cliente, conformemente a quanto previsto dall'art. 57 comma 2 del Codice del Consumo, sarà responsabile in caso di diminuzione del valore del Veicolo derivante da manipolazioni diverse da quelle necessarie per stabilire la sua natura, le sue caratteristiche e il suo funzionamento. Di conseguenza:

- Nell'ipotesi in cui il Cliente restituisca il Veicolo con un chilometraggio superiore a 500 (cinquecento) km, il Cliente dovrà saldare al Venditore una somma pari al deprezzamento del Veicolo causato dal superamento del chilometraggio. Oltre i 500 Km, il deprezzamento sarà pari a € 0,35 al km.
- Nell'ipotesi in cui il Veicolo venga restituito dal Cliente con un qualsiasi segno di degrado o danno o riparazione non eseguita a regola d'arte a seguito di danni imputabili al Cliente, il Cliente dovrà farsi carico del costo di riparazione.

Fatto salvo quanto previsto nel presente articolo 9.5 e negli articoli precedenti dell'art. 9, l'esercizio del diritto di recesso non comporta alcuna responsabilità per il Cliente.

## 10. RECLAMI - CENTRO DI CONTATTO CLIENTI OPEL

Il Cliente può contattare il servizio Relazioni Clientela OPEL per qualsiasi richiesta di informazioni o reclamo relativo alle Condizioni generali di vendita e di garanzia del Veicolo:

- Per telefono al numero 02-75419845
- Per posta al seguente indirizzo: Servizio Relazioni Clienti OPEL, Via Plava n. 80, 10135 Torino.
- Per indirizzo pec **servizioclienti.opel@mpsacert.it**

## 11. LEGGE APPLICABILE - CONTROVERSIE

11.1 Il Sito, l'Ordine e le presenti Condizioni Generali di Vendita e di Garanzia sono disciplinati dalla legge italiana e sono redatti in italiano.

11.2 In caso di controversie aventi ad oggetto l'Ordine, le Condizioni generali di Vendita e di Garanzia (di seguito, le "Controversie"), le Parti potranno ricorrere alla procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie ai sensi della Parte V, Titolo II-bis, del Codice del Consumo, fermo il diritto del Cliente di adire l'autorità giudiziaria, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale.

11.3 In difetto di risoluzione extragiudiziale delle Controversie, tutte le Controversie saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

## 12. VEICOLI CONNESSI

Groupe PSA S.p.A. offre su alcuni modelli dei propri Veicoli una serie di servizi collegati ad un dispositivo telematico. Il dispositivo telematico è parte integrante del Veicolo poiché installato di primo impianto a bordo del Veicolo medesimo ed è progettato per acquisire dati ed informazioni relativi al Veicolo quali - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - la sua posizione, direzione, distanza percorsa nonché altri dati diagnostici, con la finalità di erogare al Cliente determinati servizi, denominati, "Connect One".

Qualora il Cliente acquisti un Veicolo equipaggiato con tale dispositivo ("Veicolo Connesso") si applicheranno anche le condizioni descritte nel documento denominato: (i) INFORMATIVA CIRCA LE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E VENDITA DEI SERVIZI CONNECT ONE ("TERMINI E CONDIZIONI GENERALI")", comprensive dell'informativa privacy per i Veicoli Connessi, disponibili al presente link: https://gp.stellantis.com/connected-privacy-policy//, che costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Si raccomanda di salvare i documenti contenuti all'interno del link https://gp.stellantis.com/connected-privacy-policy/.

Allegato 1

DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE CONSUMATORE - MODELLO DI TESTO

Alla cortese attenzione del Venditore

Il sottoscritto (i sottoscritti) notifica (notificano) il recesso dal seguente Ordine:

Data e numero d'Ordine
(Che compare sull'e-mail di conferma d'Ordine):

Denominazione del Veicolo:

Prezzo totale del Veicolo imposte

comprese:

Cognome e nome del/dei consumatore/i:

Indirizzo del/dei consumatore/i:

Data:

Firma del/dei Cliente/i consumatore/i (in caso di notifica su carta)

# GARANZIE CONTRATTUALI OPEL

## 1) DISPOSIZIONI COMUNI ALLE GARANZIE CONTRATTUALI OPEL

1.1 Il Veicolo oggetto del presente Ordine a marchio “Opel” è coperto dalle garanzie contrattuali offerte dal Costruttore Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Germany), come individuata anche nel Certificato di garanzia del libretto di manutenzione, a partire dalla data di inizio garanzia indicata sul Certificato di garanzia del libretto di manutenzione, per il periodo ivi indicato e senza limitazione di chilometraggio, salvo disposizioni particolari specifiche indicate in seguito o portate a conoscenza del Cliente.

1.2 Le garanzie contrattuali operano solo se il Cliente affida il Veicolo ad un riparatore autorizzato Opel.

1.3 Il tempo necessario ad eseguire gli interventi sul Veicolo oggetto delle garanzie contrattuali non ne prolunga il periodo di validità. Tuttavia, in caso di immobilizzo del Veicolo per un periodo pari o superiore a sette (7) giorni consecutivi, per interventi oggetto delle garanzie contrattuali, ove tale durata dell’immobilizzo non sia imputabile al Cliente, la garanzia contrattuale corrispondente sarà prolungata per un numero di giorni pari alla durata dell’immobilizzo.

1.4 In caso di rivendita del Veicolo, gli acquirenti successivi beneficeranno delle garanzie contrattuali fino alle rispettive date di scadenza, purché ognuno degli acquirenti abbia rispettato le condizioni di operatività di tali garanzie. A tale scopo il Cliente si impegna a trasmettere all’acquirente le condizioni di operatività di tali garanzie.

1.5 Le garanzie contrattuali sono applicabili fintanto che il Veicolo resti immatricolato e circolante nei Paesi dell'Unione Europea* e nei seguenti Paesi o territori: Albania, Andorra, Bosnia Erzegovina, Città del Vaticano, Gibilterra, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, San Marino, Serbia, Svizzera, Regno Unito.

*alla data di edizione del Libretto di manutenzione l’Unione Europea è composta dai seguenti Paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Spagna, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Svezia.

1.6 Il beneficio delle garanzie contrattuali non è subordinato alla realizzazione degli interventi di riparazione e di manutenzione effettuati presso la rete autorizzata OPEL.

1.7 Le garanzie contrattuali non riducono né sopprimono la garanzia di legge contro i vizi e la garanzia legale di conformità di cui beneficiano i Clienti Consumatori, in conformità alle disposizioni normative trascritte alla fine del presente capitolo «GARANZIE CONTRATTUALI» (1).

1.8 Le istruzioni relative al veicolo si trovano:

- Nel “Piano di manutenzione personalizzato”;
- Nella Documentazione di bordo, composta da:

  - Libretto di benvenuto che riprende alcune raccomandazioni indispensabili relative al funzionamento del veicolo, oppure la “Guida d’uso in breve” nella quale figurano le informazioni e le raccomandazioni indispensabili per conoscere il veicolo. Questi documenti indicano anche le modalità di accesso alla Guida d’uso integrale in formato digitale;

  - Guida d’uso versione integrale, in formato digitale e/o cartaceo (da richiedere) che riprende l’insieme delle istruzioni e raccomandazioni relative al funzionamento del veicolo.

## 2) LA GARANZIA CONTRATTUALE CONTRO I DIFETTI DI FABBRICAZIONE

2.1 Il Costruttore garantisce il Veicolo contro i difetti di fabbricazione per un periodo di due (2) anni, senza limitazioni di chilometraggio, a partire dalla data di consegna al Cliente indicata sul Certificato di garanzia del libretto di manutenzione consegnato insieme al Veicolo, con le seguenti eccezioni:

- Per i veicoli elettrici e ibridi del marchio:

- i seguenti elementi della catena di trazione sono garantiti secondo i limiti e la durata della garanzia contrattuale: il motore elettrico di trazione, il trasformatore DC/AC, il convertitore/caricatore imbarcato, i cavi di alta tensione, il cavo di carica/prolungamento alimentazione, il calcolatore della batteria di trazione, il calcolatore del veicolo elettrico, il riduttore.

- la batteria di trazione, se è in grado di stoccare una quantità di energia superiore o pari al 70% del suo valore di rifermento a nuovo, è garantita per un periodo di otto (8) anni o centosessantamila (160.000) km, a seconda di quale termine venga raggiunto per primo, impregiudicata la durata della garanzia legale.

• Precauzioni d'uso

- I cavi di carica e le colonnine di ricarica, per i privati, devono rispondere alle specifiche del Costruttore. Le colonnine di ricarica pubbliche devono essere certificate e devono rispondere alle norme ed alla regolamentazione in vigore

- Se si deve lasciare parcheggiato il veicolo 100% elettrico per più giorni, evitare di far scaricare totalmente la Batteria di Trazione, sia in presenza di una riserva di capacità nella Batteria di Trazione stessa (per un veicolo immobilizzato la perdita della carica è dell'1% a settimana), sia collegandola per mantenerla carica. Attenzione, far scaricare completamente una Batteria di Trazione può danneggiarla irrimediabilmente.

- Le condizioni generali di vendita comportano l'accettazione da parte del cliente della raccolta dei dati di funzionamento del veicolo per un utilizzo strettamente interno di Opel Automobile, ciò al fine di prevenire eventuali anomalie e/o per assicurare la presa in carico in Garanzia, da parte di Opel Automobile, della batteria di trazione e degli elementi della catena di trazione.

- Si precisa che la sostituzione della batteria di trazione può avvenire solo su alcuni centri autorizzati dotati di opportune attrezzature specifiche.

2.2 Quali difetti di fabbricazione sono coperti dalla garanzia contrattuale Ferme le limitazioni indicate in seguito, la garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione del Veicolo copre la riparazione o la sostituzione a titolo gratuito dei pezzi riconosciuti difettosi dal Costruttore o dal suo rappresentante e la manodopera necessaria per la riparazione del Veicolo.

La riparazione sarà effettuata sia con ricambi originali nuovi sia con ricambi «ricondizionati» (che rispondono alle stesse specifiche dei ricambi nuovi originali) sia con le parti di ricambio in garanzia diretta del produttore, sulla base della valutazione espressa dal nostro personale assistenziali.

Se il Veicolo è immobilizzato per una panne coperta dalla garanzia, il Costruttore o il suo rappresentante si faranno carico degli eventuali costi di assistenza in loco o del traino del Veicolo fino all'officina del riparatore autorizzato Peugeot più vicino. Si segnala che:

- la sostituzione di un pezzo nell'ambito delle operazioni di garanzia non prolunga la durata di quest'ultima. La garanzia contrattuale che copre i pezzi sostituiti scade alla data di scadenza originaria della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione del Veicolo;

- i pezzi sostituiti in forza della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione diventano proprietà del Costruttore o del suo rappresentante.

2.3 Quali difetti di fabbricazione non sono coperti dalla garanzia contrattuale:

Manutenzione e regolazioni:

- le operazioni di manutenzione e revisione necessarie al buon funzionamento del Veicolo, indicate nel Piano di manutenzione personalizzato, l'aggiunta di additivi, la sostituzione del filtro antiparticolato da effettuarsi in corrispondenza dei chilometraggi previsti,

e la sostituzione dei componenti deteriorabili come il filtro dell'olio, dell'aria, del combustibile o dell'abitacolo;

- le regolazioni o le messe a punto (parallelismo, equilibratura delle ruote, assale anteriore, porte …) effettuate oltre 3 mesi dalla consegna del Veicolo o quando il Veicolo abbia percorso oltre 3000 km, a seconda di quale termine venga raggiunto per primo, impregiudicata la durata della garanzia legale;

- la sostituzione di componenti soggetti a normale usura legata all'utilizzo del Veicolo, al chilometraggio, all'ambiente geografico e climatico, se

la sostituzione non è la conseguenza di un difetto di fabbricazione. Si tratta dei seguenti componenti: piastre, ganasce e dischi dei freni, frizione, ammortizzatori, spazzole tergicristalli, lampade (tranne le lampade a scarica e LED), batteria di servizio, batteria di trazione dei veicoli Corsa Elettrica, Mokka Elettrica e Vivaro Van Elettrico. Si precisa che l'usura della batteria di trazione si intende al di là delle prestazioni coperte dalla garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione, i cui criteri sono citati in precedenza in questo documento. Utilizzo del Veicolo:

- le vibrazioni e rumorosità legate al funzionamento del Veicolo ed i logoramenti come la decolorazione, l'alterazione o la deformazione di componenti dovuti a normale invecchiamento;

- i danni provocati dall'utilizzo di fluidi, componenti o accessori diversi da quelli originali o non di qualità equivalente, e l'utilizzo di carburanti** non adatti o di cattiva qualità, l'uso di additivi complementari non approvati dal Costruttore;

- i danni provocati da un collegamento non conforme del Veicolo elettrico all'alimentazione elettrica, all'impianto elettrico o alla corrente usata;

- i danni derivanti da fenomeni naturali, grandine, inondazioni, fulmini, perturbazioni o altri agenti atmosferici, e quelli dovuti ad incidenti, incendio o furto;

- le conseguenze di riparazioni, trasformazioni o modifiche effettuate sul Veicolo da riparatori non autorizzati Peugeot, e le conseguenze derivanti dall'installazione di accessori non omologati da quest'ultima;

- i componenti garantiti direttamente dal loro produttore, come gli pneumatici, per i quali la rete Peugeot verificherà l'applicabilità di tale garanzia;

- qualunque altro costo non specificamente previsto dalla presente garanzia contrattuale, in particolare i costi derivanti da un eventuale immobilizzo del Veicolo, quali la perdita di godimento o di utilizzazione.

** Per i biocarburanti si invita il Cliente a consultare il paragrafo dedicato all'argomento nella Guida d'uso digitalizzata del Veicolo.

2.4 Che cosa deve fare il Cliente per beneficiare della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione.

• Esibire il libretto di manutenzione aggiornato del Veicolo, con il certificato di garanzia, debitamente compilato e timbrato dal concessionario Venditore.

• Effettuare la manutenzione e le revisioni del Veicolo, rispettando integralmente tutte le prescrizioni indicate in particolare nel Piano di manutenzione personalizzato del Veicolo, e darne la prova esibendo la relativa documentazione (matrici del libretto di manutenzione compilate e timbrate, fatture, ecc.).

• Non appena constatato un difetto, ricoverare il Veicolo, durante l'orario di apertura, presso un riparatore autorizzato Peugeot, affinché questi provveda alla sua riparazione: ciò al fine di preservare la sicurezza del Veicolo e quella dei suoi passeggeri, evitando l'aggravamento del difetto constatato, che potrebbe rendere necessari interventi di riparazione più complessi rispetto a quelli originariamente necessari. Conseguentemente, la garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione non copre il difetto e le relative conseguenze se il Cliente non si sia attivato sin dal momento in cui lo abbia constatato.

• Rispondere all'invito di un riparatore autorizzato Peugeot per procedere immediatamente al ripristino della conformità del Veicolo.

Ove non rispetti queste regole, il Cliente sarà responsabile in via esclusiva dei pregiudizi futuri che potrebbero direttamente o indirettamente derivarne al buon funzionamento del Veicolo.

2.5 Il Cliente perderà i benefici dalla garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione nei seguenti casi:

• modifiche o adattamenti effettuati sul Veicolo non previsti o non autorizzati dal Costruttore o realizzati senza rispettarne le prescrizioni tecniche;

• anomalia dovuta a negligenza o al mancato rispetto delle prescrizioni indicate nella Guida d'uso e nel Piano di manutenzione personalizzato;

• utilizzo anomalo del Veicolo o ai fini di competizioni, o sovraccarico, anche momentaneo;

• modifica del contachilometri del Veicolo o impossibilità di stabilire con il suo chilometraggio effettivo (in caso di sostituzione del contatore la «Scheda sostituzione contachilometri» del libretto di manutenzione deve essere completata da un riparatore autorizzato Peugeot).

2.6 GARANZIA CONTRATTUALE SULLA VERNICE

Ad integrazione della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione, il Costruttore garantisce il Veicolo contro eventuali difetti della vernice e del trasparente della carrozzeria originale, a partire dalla data di consegna del Veicolo indicata sul "certificato di garanzia" del libretto di manutenzione, per un periodo di:

- due (2) anni in caso di autovetture;

- due (2) anni in caso di veicoli commerciali.

Che cosa copre la garanzia contrattuale sulla vernice.

15 La Garanzia contrattuale sulla vernice copre il rifacimento totale o parziale della vernice o del trasparente, in relazione ad un difetto rilevato dal Costruttore o dal suo rappresentante.

16La garanzia contrattuale sulla vernice opera esclusivamente a condizione che la manutenzione del Veicolo sia sempre stata effettuata in conformità con le prescrizioni indicate dal Costruttore nel libretto di manutenzione, e che la riparazione di eventuali danni sia stata effettuata nel rispetto delle prescrizioni del Costruttore. Per continuare a beneficiare della garanzia sulla vernice, il Cliente è tenuto a far riparare i danni dovuti a cause esterne entro due (2) mesi dalla loro constatazione; le riparazioni di tali danni rimangono a carico del Cliente. Tale riparazione sarà indicata sul libretto di manutenzione, insieme alla ragione sociale del riparatore, alla data di riparazione, al chilometraggio del Veicolo e al numero della fattura quietanzata.

Per usufruire della garanzia contrattuale sulla vernice occorrerà presentare, durante le visite periodiche di controllo, il libretto di manutenzione debitamente compilato (o altri giustificativi che dimostrino la reale effettuazione degli interventi ivi descritti). Che cosa non copre la garanzia contrattuale sulla vernice.

17 I danni alla vernice o al trasparente della carrozzeria provocati da fattori ambientali come agenti atmosferici, chimici, di origine animale o vegetale, sabbia, sale, impatto di pietrisco, o fenomeni naturali (grandine, inondazioni ecc.) e altri fattori esterni (a seguito di incidenti o non).

18 I danni dovuti a negligenza, alla segnalazione tardiva del difetto da eliminare o al mancato rispetto delle prescrizioni del Costruttore;

19 i danni provocati da eventi non coperti dalla garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione sopra descritti.

20 Le conseguenze di riparazioni, trasformazioni o modifiche effettuate da aziende non autorizzate dal Costruttore.

3) LA GARANZIA CONTRATTUALE ANTIPERFORAZIONE

3.1 Ad integrazione della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione e della garanzia contrattuale sulla vernice, il Costruttore garantisce

il Veicolo contro la perforazione (corrosione dall'interno verso l'esterno della carrozzeria) a partire dalla data di consegna del Veicolo indicata sul certificato di garanzia del libretto di manutenzione, per un periodo di:

- dodici (12) anni se il Veicolo è un'autovettura di proprietà di o locata a un Cliente Consumatore;
- cinque (5) anni in caso di Veicoli commerciali.

3.2 Che cosa copre la garanzia contrattuale antiperforazione.

• La garanzia contrattuale antiperforazione copre la riparazione o la sostituzione di elementi riconosciuti difettosi dal Costruttore o dal suo rappresentante, in caso di perforazione dovuta a corrosione.

• La garanzia contrattuale antiperforazione opera esclusivamente a condizione che il Veicolo sia stato sempre riparato nel rigoroso rispetto delle prescrizioni del Costruttore e che il Cliente abbia effettuato a tempo debito:

- gli interventi di manutenzione periodica indicati nel libretto di manutenzione;
- controlli della garanzia contrattuale antiperforazione indicati in seguito e
- la riparazione di eventuali danni al Veicolo.

• Il ciclo di manutenzione della garanzia contrattuale antiperforazione prevede i seguenti controlli periodici a carico del Cliente

- quattro (4) per le autovetture, da realizzare tassativamente il primo controllo dopo quattro (4) anni decorrenti dalla data di inizio della Garanzia contrattuale antiperforazione, i successivi ogni due (2) anni;
- due (2) i veicoli commerciali da effettuare tassativamente il primo controllo dopo due (2) anni decorrenti dalla data di inizio della Garanzia contrattuale antiperforazione, il successivo dopo due (2) anni dal precedente.

Nel corso di questi controlli, dopo un lavaggio completo del Veicolo se necessario, il riparatore ne verificherà lo stato, individuerà eventuali interventi da realizzare, indicando quelli che possono essere coperti dalla garanzia contrattuale antiperforazione. I danni dovuti a cause esterne capaci di provocare corrosione saranno segnalati e annotati sulle pagine del libretto di manutenzione previste per questo scopo.

• Agli interventi sulla carrozzeria (a seguito di incidenti, deterioramenti, ...) dovrà tassativamente seguire una visita di controllo, da effettuarsi seguendo la medesima procedura sopra descritta.

• Il Cliente è tenuto a far riparare a proprie spese, rispettando le prescrizioni del Costruttore ed entro due (2) mesi dai controlli periodici, i danni dovuti a cause esterne. Tale riparazione dovrà essere annotata sul libretto di manutenzione, indicando la ragione sociale del riparatore, la data di riparazione, il chilometraggio del Veicolo e il numero della fattura quietanzata.

Per usufruire della garanzia contrattuale antiperforazione, durante le visite periodiche di controllo occorrerà esibire il libretto di manutenzione debitamente compilato (o altri documenti attestanti la reale effettuazione degli interventi descritti).

3.3 Che cosa non copre la garanzia contrattuale antiperforazione:

a. i danni dovuti a negligenza o al mancato rispetto delle prescrizioni del Costruttore;

b. i danni provocati da eventi non coperti dalla garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione sopra descritti;

c. i danni dovuti a pregiudizi arrecati ai prodotti di protezione antiperforazione da trattamenti aggiuntivi non previsti nel programma di manutenzione;

d. i danni dovuti a riparazioni, trasformazioni o modifiche effettuate da aziende non autorizzate dal Costruttore;

e. la corrosione provocata dal montaggio di accessori non omologati dal Costruttore e/o installati senza rispettare le prescrizioni di quest'ultimo;

f. le trasformazioni della carrozzeria realizzate sul Veicolo, nonché sui cassoni ribaltabili e sulle superfici di carico in caso di veicolo commerciale;

g. le ruote e gli elementi meccanici che non siano parte integrante della carrozzeria.

4) INTEGRAZIONE DELLA GARANZIA CONTRATTUALE CONTRO I DIFETTI DI FABBRICAZIONE

Le seguenti disposizioni completano le condizioni della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione. Esse riguardano esclusivamente i Veicoli nuovi commercializzati in ITALIA e coperti dalle condizioni della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione descritte in precedenza.

4.1 OPEL ASSISTANCE

In caso di immobilizzo del Veicolo commercializzato in Italia e circolante nei Paesi dell'Unione Europea e nei Paesi o nei territori indicati al precedente paragrafo 12.5., il beneficiario (come sotto individuato alla lettera "A") potrà usufruire, oltre che della riparazione/traino del Veicolo indicati nel testo della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione, di prestazioni aggiuntive di trasporto o alloggio, chiamando al verificarsi del Guasto o Incidente O P E L ASSISTANCE al Numero Verde® 800.57.77.64. dall'Italia e al numero 0039.02.24.12.83.89. dall'estero a pagamento in base al proprio piano tariffario.

Il Veicolo potrà beneficiare delle prestazioni OPEL ASSISTANCE per un periodo di due (2) anni, senza limitazione di chilometraggio, dalla data di consegna come definita nella garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione.

Per Guasto si intende ogni evento occorso al veicolo, riconosciuto dalla garanzia, tale da rendere impossibile l'utilizzo in condizioni normali del veicolo stesso, evento dovuto a difetto o a mancato funzionamento di parti e/o accessori.

Per Incidente si intende l'evento subito dal veicolo in circolazione, non voluto e dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale che provochi danni al veicolo tali da rendere impossibile al Cliente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Per poter usufruire gratuitamente delle prestazioni aggiuntive indicate nel presente articolo 15.1 è necessario che il Veicolo venga ripristinato presso il riparatore autorizzato che aderisce al programma O P E L ASSISTANCE ove è stato trasportato.

A - Beneficiari delle prestazioni OPEL Assistance.

Sono beneficiari delle prestazioni O P E L Assistance il conducente di un Veicolo coperto dalla garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione, e le persone trasportate nel Veicolo interessato, entro il limite di posti indicato sul certificato di immatricolazione del Veicolo. Sono esclusi da tali prestazioni i proprietari, gli utilizzatori e i passeggeri di ambulanze, veicoli sanitari leggeri, veicoli destinati al trasporto di persone a pagamento, taxi, autoscuole, veicoli che siano stati sottoposti a trasformazioni tecniche, veicoli usati per le competizioni e i rally.

B - Prestazioni oggetto di OPEL Assistance.

In caso di guasti per cause meccaniche, elettroniche o elettriche, panne dovuta a batteria scarica e di incidente:

- Traino

Servizio di traino fino all'officina del riparatore autorizzato che aderisce al programma O P E L ASSISTANCE, il più vicino o quello scelto dal conducente entro un raggio di 30 km dal luogo della panne. Qualora il Veicolo sia fuoriuscito dalla sede stradale e risulti danneggiato in modo da non potersi spostare autonomamente, O P E L ASSISTANCE provvede a inviare un mezzo di soccorso per riportare il Veicolo sulla sede stradale. Tali spese, fino ad un massimo di 300€ (IVA inclusa) per evento, saranno a carico di O P E L ASSISTANCE. Le spese di rabbocco del carburante restano

a carico del Cliente, così come le spese per il traino, qualora il Veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti.

- Depannaggio (operativo solo in Italia)

Qualora, a seguito di guasto avvenuto in una delle città in cui il servizio è operativo, il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, O P E L ASSISTANCE valuterà l'entità e il tipo di guasto. Conseguentemente, OPEL ASSISTANCE garantirà il servizio di depannaggio sul posto e/o traino fino all'officina del riparatore autorizzato più vicina o quella scelta dal conducente entro un raggio di 30 km dal luogo della panne. OPEL terrà a proprio carico i costi dell'operazione di depannaggio. Qualora, tuttavia, il guasto non rientri tra quelli coperti dalla garanzia, i costi di manodopera e del materiale di consumo rimarranno a carico del Cliente.

- Mobilità

In caso di panne, incidente o di altre soluzione coperte, il veicolo richieda una riparazione di oltre 2 ore di manodopera, la mobilità del Cliente viene garantita da OPEL ASSISTANCE mettendo a disposizione un veicolo sostitutivo di categoria equivalente (secondo la disponibilità locale) a quella del Cliente, per una durata di massima di quattro (4) giorni. In caso di Veicolo elettrico, il veicolo sostitutivo potrebbe non essere elettrico. La medesima disciplina si applicherà qualora il guasto si verificasse nei giorni di chiusura delle officine autorizzate O P E L , sempre comunque per una durata di massima di quattro (4) giorni, salvo proroga la quale dovrà essere preventivamente autorizzata da OPEL ASSISTANCE.

Restano a carico del beneficiario i costi di utilizzo del veicolo di cortesia e in particolare le spese di carburante, pedaggio, parcheggio, gli eventuali rabbocchi o le franchigie assicurative, le assicurazioni non obbligatorie per legge, e tutti i costi di superamento della durata di utilizzo del veicolo di cortesia oltre il giorno di messa a disposizione del Veicolo riparato al Cliente, sempre che tale superamento sia stato autorizzato da O P E L ASSISTANCE, nonché il costo in caso di riconsegna in un Paese diverso da quello in cui il veicolo sostitutivo è stato fornito. Il conducente s'impegna a rispettare le condizioni indicate nel contratto di comodato o di locazione del veicolo di cortesia. Per le richieste di auto sostitutiva, l'autonoleggio potrebbero richiedere che il beneficiario disponga di uno o più carte di credito (ad esclusione del tipo prepagato/revolving).

Tale prestazione non opera nei casi di:

- immobilizzo del Veicolo per l'esecuzione dei tagliandi periodici previsti dal Costruttore;

- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi non sono cumulabili con quelli relativi al guasto da riparare;

- immobilizzo di roulotte, camper, carrello o rimorchio.

- Proseguimento del viaggio

Se l'immobilizzo si verifica a oltre 100 km di distanza dal domicilio del conducente beneficiario e il Veicolo non possa essere riparato in giornata, O P E L ASSISTANCE organizza il rientro del conducente beneficiario e degli eventuali passeggeri o il proseguimento viaggio in treno (in 1ª classe) o in aereo in classe economica, se il viaggio in treno supera le 6 ore, o con altro mezzo concordato a seconda delle necessità. Le spese, sino a un massimo di 600€ (IVA inclusa) per evento, saranno a carico di Peugeot. Tale prestazione è erogata in alternativa alla prestazione "Pernottamento".

- Recupero del Veicolo riparato

Se l'immobilizzo si verifica a oltre 100 km di distanza dal domicilio del conducente beneficiario sarà messo a disposizione dei beneficiari un biglietto «di sola andata» in treno in 1ª classe o in aereo classe economica (o un altro mezzo concordato a seconda delle necessità) per una persona, o eventualmente un autista, per andare a recuperare il veicolo riparato, fino ad un importo massimo di €600 (IVA inclusa). In alternativa, O P E L ASSISTANCE metterà a disposizione del beneficiario un veicolo sostitutivo di categoria equivalente (secondo la disponibilità locale) a quello del Cliente per una durata massima di un (1) giorno.

Restano a carico del Cliente le spese di carburante del veicolo dato in sostituzione e gli eventuali pedaggi, nonché tutte le spese non indicate specificatamente.

- Pernottamento

Se l'immobilizzo si verifica a oltre 100 km di distanza dal domicilio del conducente beneficiario, in alternativa al proseguimento del viaggio, O P E L ASSISTANCE garantisce ai beneficiari un pernottamento (colazione compresa) in un albergo (3 stelle) del luogo sino a un importo massimo di 700€ (IVA inclusa) per evento e per un massimo di quattro notti.

- Spese di trasporto

Il cliente ed i suoi passeggeri potranno beneficiare della presa in carico di un taxi per il trasporto alla stazione ferroviaria, all'aeroporto, all'hotel o in qualsiasi altro luogo stabilito in accordo con il fornitore dell'Assistenza Stradale, con un limite di spesa di 50€ (Iva inclusa) per evento. Tale prestazione è cumulabile agli altri servizi previsti dal guasto e incidente.

C - Regole delle prestazioni OPEL ASSISTANCE

Le prestazioni sono generalmente pagate direttamente da O P E L ASSISTANCE.

Se, eccezionalmente, il beneficiario si trovasse a dover pagare un'eventuale spesa coperta dalle presenti condizioni generali, tale spesa potrà essere rimborsata esclusivamente a fronte di presentazione delle fatture originali dei costi di hotel e dei biglietti di treno o aereo, sempre nei limiti indicati nei punti precedenti.

Inoltre, ove i beneficiari non abbiano fruito di prestazioni cui avevano diritto ai sensi del paragrafo "B - Prestazioni", essi non potranno per tale ragione chiedere un indennizzo per prestazioni utilizzate in assenza delle condizioni sopra indicate.

Eventuali domande di rimborso dovranno essere inviate, entro un tempo congruo a: IMA SERVIZI S.c.a.r.l. Ufficio Rimborsi Piazza Indro Montanelli, 20 20099 Sesto San Giovanni (MI).

D - Limiti - Esclusioni.

Non danno diritto al rimborso:

- i costi delle riparazioni che possono essere effettuate sul posto (pneumatici, batterie, chiavi); e

- le spese non espressamente previste nelle presenti disposizioni, come, a titolo meramente esemplificativo, le spese di vitto, telefono, carburante, pedaggio e parcheggio.

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

- guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

- scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;

- dolo del Cliente ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;

- gare motociclistiche e relative prove e allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, uso di guidoslitta o pratica di sport aerei in genere;

- abuso di alcolici o psicofarmaci nonché uso di stupefacenti e di allucinogeni;

- le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Qualora il Beneficiario non usufruisca di una o più prestazioni, IMA SERVIZI

S.c.a.r.l. non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

E - Varie

Il Costruttore può sospendere questa offerta di assistenza gratuita in qualsiasi momento. In questo caso, i Veicoli venduti alla clientela prima della sospensione dell'offerta continueranno a beneficiarne per tutta la durata prevista.

(1) Le garanzie contrattuali sopra individuate lasciano impregiudicate i diritti di cui il Cliente Consumatore è titolare nei confronti del Venditore secondo il Decreto Legislativo 206/05 ("Codice del Consumo"), come di volta in volta modificato e integrato, disciplinante taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo.

Al riguardo, si specifica che, ove un difetto di conformità si manifesti nel termine di due (2) anni dalla data di consegna del Veicolo, il Cliente Consumatore potrà far valere i diritti oggetto della garanzia legale di conformità nei confronti del Venditore, chiedendo la riparazione o la sostituzione del Veicolo, ovvero una riduzione adeguata del prezzo o la risoluzione del contratto, alle condizioni previste dall'articolo 130 del Codice del Consumo.

Privacy Policy generale sulla privacy di Stellantis Europe (in vigore dal 30/06/2023)

Se stai leggendo questo documento ("**Privacy Policy**"), è perché stai visitando il Nostro Sito Web e/o la nostra Applicazione, o perché hai partecipato a uno dei Nostri Eventi.
La presente Privacy Policy è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "**GDPR**") e ti fornisce alcuni esempi di come trattiamo i tuoi Dati Personali, nonché le Definizioni rimandando a spiegazioni più dettagliate (in calce alla presente Privacy Policy) per i termini in maiuscolo qui riportati. Per qualsiasi chiarimento in merito alla presente Privacy Policy o alle modalità di trattamento dei tuoi Dati, invia la tua richiesta a: dataprotectionofficer@stellantis.com



## 1. Chi siamo

**Stellantis Europe S.p.A.** con sede legale in Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia (di seguito, "**Stellantis Europe**"; "**noi**" o "**ci**") è il Titolare del Trattamento dei tuoi Dati Personali.



## 2. Quali Dati raccogliamo e trattiamo

Raccogliamo Dati dal Nostro Sito Web (inclusa la tua area personale sul Nostro Sito Web) e dall'Applicazione, nonché durante i Nostri Eventi. I Dati raccolti e le relative finalità di trattamento dipendono dalle modalità di utilizzo dei nostri Servizi e dalla gestione delle impostazioni del Browser, del Dispositivo e dell'Applicazione in uso.
Le finalità per la raccolta dei tuoi Dati Personali sono indicate alla sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati".

### a) Dati forniti dall'utente

Quando utilizzi i nostri Servizi, puoi fornirci Dati Personali quali nome, numero/i di telefono/cellulare, indirizzo e-mail, luogo di residenza o dati di terzi, nonché le tue preferenze (ad esempio, su determinati modelli di veicoli o servizi disponibili presso il tuo rivenditore locale). È il caso, ad esempio, di quando richiedi un test drive, di quando cerchi il rivenditore più vicino a te, di quando partecipi a uno dei Nostri Eventi o di quando ci poni domande, fai richieste o interagisci con i nostri Servizi di assistenza (ad esempio, quando ci contatti per chiedere informazioni, per presentare un reclamo o per darci un feedback o nuove idee). In questi casi, puoi chiamarci al nostro numero di assistenza clienti o compilare un modulo online o contattarci via chat, se disponibile.
Puoi anche scegliere di fornirci informazioni sulla tua posizione se, ad esempio, vuoi cercare un concessionario/rivenditore/officina della Nostra Rete nella zona di tuo interesse (ad esempio Torino) utilizzando Il Nostro Sito Web e la nostra Applicazione.
Se ci fornisci i dati di terzi, sarai ritenuto responsabile di aver condiviso tali informazioni. Devi essere legalmente autorizzato a condividerle (cioè autorizzato da terzi a condividere le loro informazioni, o la condivisione deve essere necessaria e giustificata da unmotivo legittimo). Devi manlevarci da qualsiasi responsabilità in caso di eventuali reclami, pretese o richieste di risarcimento danni che potrebbero derivare dal trattamento di Dati Personali di terzi in violazione della legge applicabile sulla protezione dei dati.

### b) Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione

Quando utilizzi il Nostro Sito Web e la nostra Applicazione, raccogliamo informazioni sul Browser, sul Dispositivo e sull'Applicazione che stai utilizzando. Queste informazioni includono il tuo Indirizzo IP, la data, l'ora e l'URL richiesto, gli Identificatori Unici e altre informazioni come il tipo di Browser o Dispositivo. Le informazioni relative al Browser o al Dispositivo possono includere il sistema operativo, la lingua, le impostazioni di rete, l'operatore telefonico o il provider Internet, le applicazioni di terzi installate e gli elenchi di plug-in.
Alcune di queste informazioni vengono raccolte utilizzando Cookie e Altre Tecnologie di Tracciamento presenti nel Browser o nel Dispositivo dell'utente. Questo ci aiuta, ad esempio, a evitare malfunzionamenti durante la fornitura dei Servizi e ci permette di fornire Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. Ulteriori informazioni sui Cookie sono disponibili nella nostra Cookie Policy.

### c) Dati desunti dalla tua attività

Raccogliamo informazioni basate sulle interazioni dell'utente con i nostri Servizi al fine di migliorarli (ad esempio, se vediamo che l'utente è interessato a un particolare modello di Veicolo, ai Nostri Eventi o ai check-up periodici dei veicoli in una determinata

area geografica, ci concentreremo sulla fornitura di tali contenuti) e di comprendere i Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente.
In altri casi, se ci contatti via e-mail, posta, telefono o altro in merito ai Veicoli o richiedi altre informazioni, raccogliamo e conserviamo un registro dei tuoi Dati di contatto, delle comunicazioni e delle nostre risposte. Se ci contatti per telefono, ti verranno fornite ulteriori informazioni durante la telefonata.

**d) Informazioni sulla tua posizione**
Raccogliamo informazioni sulla tua posizione per permetterti di visualizzare il concessionario/rivenditore/officina della Nostra Rete più vicino a te, come parte dei nostri Servizi, e per fornirti Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. La tua posizione puoi essere determinata attraverso:

- l'inserimento manuale di un indirizzo, una città o un codice postale;
- i Sensori del Dispositivo;
- l'Indirizzo IP dell'utente, raccolto grazie all'autorizzazione del Browser o del Dispositivo.

La posizione dell'utente viene determinata in modo più o meno accurato e coerente a seconda che venga raccolta dal Browser o dal Dispositivo e dalle impostazioni sulla privacy impostate dall'utente. Ci impegniamo al massimo per garantire che le informazioni sulla tua posizione non vengano utilizzate per raccogliere i tuoi Dati Sensibili.
Puoi limitare la raccolta della tua posizione modificando le impostazioni del tuo Browser o Dispositivo, come indicato nella successiva sezione "Come controllare i tuoi dati e gestire le tue scelte".



## 3. Fonte dei Dati Personali

**a) Dati raccolti dai siti web e dalle app dei nostri Partner**
Raccogliamo inoltre informazioni sull'utente dai siti web e dalle app dei nostri Partner. I nostri Partner possono comunicarci i tuoi Dati Personali solo dopo averci assicurato contrattualmente di aver ottenuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittimi la loro comunicazione/condivisione di tali Dati con noi (ad esempio, se chiedi a uno dei nostri Partner di prenotare un test drive, quando acquisti e quando richiedi di ricevere comunicazioni commerciali). Questa pratica sarà indicata di seguito come "Raccolta Indiretta". A questo proposito, desideriamo sottolineare che facciamo ogni sforzo possibile per verificare la conformità dei Dati che riceviamo prima che vengano utilizzati. Inoltre, chiediamo loro di non fornirci i tuoi Dati Sensibili.

**b) Dati raccolti da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili**
Possiamo raccogliere o arricchire i tuoi Dati Personali con informazioni ottenute da fonti pubbliche accessibili nei limiti della legge a noi applicabile. Tali fonti possono includere registri pubblici, giornali online, liste o elenchi pubblici. Si prega di notare che viene sempre effettuata una verifica preliminare sulla possibilità di utilizzare tali informazioni, secondo le migliori prassi stabilite dalla rispettiva autorità competente a cui siamo soggetti (attualmente l'Autorità Garante italiana - Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali).



## 4. Perché raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati e base giuridica

I tuoi Dati servono per le seguenti finalità:

**a) Facilitare la raccolta e la correzione dei tuoi Dati**
Nella misura consentita dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati, utilizziamo i tuoi Dati, in particolare quelli da te forniti alla Nostra Rete, per aggiornare le informazioni che abbiamo su di te come proprietario di uno dei nostri Veicoli o come persona interessata ai marchi Stellantis. Questo scopo include anche la condivisione con la Nostra Rete e con i Costruttori di Autoveicoli per assicurarci che i tuoi Dati Personali siano corretti e aggiornati.
Questo trattamento si basa sul legittimo interesse di Stellantis Europe, della Nostra Rete e dei Costruttori di Autoveicoli a mantenere aggiornata la qualità dei Dati Personali relativi a proprietari e clienti.

b) Fornire i nostri Servizi e il relativo supporto

Utilizziamo i tuoi Dati per offrirti i nostri Servizi, compresa la prenotazione di test drive sul Nostro Sito Web e sull'Applicazione; per organizzare i Nostri Eventi a cui partecipi; per rispondere alle tue richieste/suggerimenti/segnalazioni.

Questo trattamento si basa sull'esecuzione di un obbligo contrattuale o di misure precontrattuali adottate su tua richiesta.

c) Invio di comunicazioni promozionali

Possiamo utilizzare i tuoi Dati di contatto (e-mail, telefono, SMS, indirizzo postale e/o qualsiasi altro mezzo disponibile) per l'invio di comunicazioni promozionali o per ricerche di mercato e sondaggi tra i consumatori che includono contenuti di marketing. Queste comunicazioni riguardano tutti i marchi attuali e futuri di Stellantis Europe (ad esempio, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) nonché i marchi delle società del gruppo Stellantis, quali ad esempio Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Italia S.p.A., Stellantis Renting S.p.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited e Stellantis Life Insurance Europe Limited.

In alcuni casi, le comunicazioni possono includere promozioni di prodotti o servizi di Partner selezionati. Quando inviamo questo tipo di comunicazioni, possiamo agire in qualità di Contitolare del Trattamento con il Partner in questione. Prima dell'invio di qualsiasi comunicazione all'utente, saranno stipulati accordi e informazioni specifiche con tali Partner.

A questo proposito, precisiamo che nessuna comunicazione ti sarà inviata senza il tuo preventivo consenso, che potrai fornire attraverso apposite *caselle di spunta*.

d) Rilevare le anomalie e migliorare i nostri Servizi

Utilizziamo i Dati forniti dall'utente, i Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione, i Dati desunti dalle attività dell'utente e le Informazioni Aggregate al fine di evitare anomalie nei nostri Servizi. Ad esempio, possiamo rilevare anomalie quando l'utente apre una sezione del Nostro Sito Web e della nostra Applicazione, accede a un link o quando è presente un bug nel nostro sistema.

Il trattamento si basa sulla nostra necessità di garantire i migliori Servizi e sul nostro legittimo interesse a evitare eventuali interruzioni del servizio.

e) Escludere l'utente da comunicazioni promozionali non pertinenti.

Trattiamo i tuoi Dati per escluderti dalle comunicazioni promozionali, nel caso in cui tali comunicazioni non siano coerenti con il tuo profilo (ad esempio, se risiedi in Italia, non condivideremo promozioni relative alla Francia, ecc.)

Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a ridurre o utilizzare efficacemente il nostro budget di marketing e sul tuo legittimo interesse a non ricevere comunicazioni non pertinenti.

f) Analizzare le preferenze e i comportamenti dell'utente al fine di personalizzare i nostri Servizi e le nostre comunicazioni, compresi i Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente

Utilizziamo i tuoi Dati, in particolare i Dati desunti dalle tue attività, i Dati del Veicolo, le Informazioni sulla tua posizione (se condivise con noi) e i Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione, per migliorare i nostri Servizi (ad esempio, il Nostro Sito Web e l'Applicazione, i Nostri Eventi, le comunicazioni promozionali) e per mostrarti Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente, anche su piattaforme di social media o attraverso piattaforme di Pubblicità Programmatica, solo nella misura in cui ci hai autorizzato a caricarli su queste piattaforme.

I Servizi e/o le comunicazioni e/o i Contenuti che possono essere utili all'Utente si basano sul tuo comportamento, i tuoi interessi, le tue esigenze, le tue preferenze e il tuo profilo; tali finalità possono essere raggiunte anche sulla base dei Dati Personali raccolti attraverso

l'uso di Cookie o di Altre Tecnologie di Tracciamento per analizzare e prevedere le preferenze del cliente e fornirgli offerte su misura.

Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente:

- non vengono creati utilizzando Dati Sensibili, come quelli che possono derivare dalle informazioni sulla tua posizione;
- possono essere visibili anche su siti web e applicazioni mobili diversi dai nostri una volta caricati sulle piattaforme di Pubblicità Programmatica solo nella misura in cui ci hai autorizzato a caricarli su tali piattaforme.

Questo trattamento si basa sul tuo consenso preventivo.

Quando ti indirizziamo su piattaforme di social media o attraverso piattaforme di Pubblicità Programmatica, possiamo agire in qualità di Contitolare del Trattamento con il relativo fornitore della piattaforma. Prima dell'invio di qualsiasi comunicazione all'utente, saranno stipulati accordi e informazioni specifiche con il fornitore della piattaforma.
Se non desideri Servizi o Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente, puoi modificare le tue preferenze, come spiegato nella sezione "Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte" di seguito.

### g) Analizzare e migliorare i nostri Servizi e creare nuovi Servizi e funzionalità

Utilizziamo i tuoi Dati e le Informazioni Aggregate per misurare le prestazioni dei nostri Servizi o per crearne di nuovi. Ciò puoi avvenire, ad esempio, attraverso l'analisi delle tue interazioni con la Nostra Rete, i Nostri Eventi, la nostra newsletter e/o le nostre comunicazioni promozionali (se richieste).
Per quanto possibile, utilizziamo Dati anonimizzati o pseudonimizzati per questi scopi. Solo in casi eccezionali può essere possibile un riferimento personale. In questi casi, si applica quanto segue: ad eccezione del tuo consenso alla personalizzazione dei nostri Servizi, la misurazione dell'efficacia dei nostri Servizi e la creazione di nuovi Servizi si basano sul nostro legittimo interesse a creare e mantenere Servizi realmente utili per i nostri utenti.

### h) Condividere i Dati con i Partner per le loro finalità di marketing

Condividiamo i tuoi Dati di contatto con Partner terzi selezionati per i loro scopi di marketing autonomi. I Partner ti contatteranno solo con mezzi automatizzati (ad esempio, e-mail, SMS, telefonate con registratore) e saranno obbligati a fornire la loro Privacy Policy.

Questo trattamento si basa sul tuo consenso preventivo. L'elenco completo o le categorie di Partner con cui abbiamo condiviso direttamente i tuoi Dati sono disponibili all'indirizzo: https://privacyportal.stellantis.com.



### i) Adempiere agli obblighi legali e fiscali

Potremmo utilizzare i tuoi Dati per adempiere agli obblighi di legge e agli ordini a cui siamo soggetti, che costituiscono la base giuridica per il trattamento dei tuoi Dati.
Alcune legislazioni potrebbero richiederci di condividere i tuoi Dati con le autorità pubbliche (ad esempio, campagne di richiamo). Se questa condivisione non fosse richiesta dalla legge del tuo paese, potremmo inviare ugualmente i tuoi Dati, come spiegato più dettagliatamente nella successiva sezione "Protezione dei nostri interessi e dei tuoi interessi".



### j) Invio di comunicazioni aziendali e istituzionali

Nei limiti consentiti dalla legge sulla protezione dei Dati, condividiamo i tuoi Dati di contatto per inviare sondaggi aziendali e comunicazioni istituzionali riguardanti l'intero Gruppo Stellantis. Si tratta di comunicazioni non promozionali inviate da noi per conto o in sostituzione dei Costruttori di Autoveicoli, sulla base del legittimo interesse a fornire informazioni coerenti all'utente.

**k) Tutela dei nostri interessi e dei tuoi interessi**

Nella misura consentita dalla legge applicabile in materia di protezione dei Dati, potremmo dover utilizzare i tuoi Dati per individuare, prevenire e rispondere a comportamenti fraudolenti e illegali o attività che potrebbero compromettere la sicurezza dei nostri Servizi e del Nostro Sito web e Applicazione. Ciò potrebbe verificarsi quando l'utente utilizza la nostra Applicazione in modi diversi da quelli consentiti, al fine di verificare la cosiddetta Raccolta Indiretta, o in caso di comportamento inappropriato ai Nostri Eventi. Tali finalità comprendono anche verifiche e valutazioni delle nostre operazioni commerciali, dei controlli di sicurezza, dei controlli finanziari, dei registri e del programma di gestione delle informazioni, e in ogni altro modo relativo all'amministrazione delle nostre attività generali, della contabilità, della tenuta dei registri e delle funzioni legali.

Tali finalità si basano sul nostro legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti, compreso l'utente.

## 5. Come utilizziamo i tuoi Dati (modalità di trattamento)

I Dati raccolti per le finalità sopra indicate sono trattati sia manualmente che in modo automatizzato, ossia attraverso programmi o algoritmi che analizzano i Dati desunti dalle attività dell'utente, le informazioni sulla tua posizione e i Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione.

I tuoi Dati possono anche essere soggetti a Combinazione e/o Incrocio, nella misura in cui ciò è consentito dalla legge applicabile in materia di protezione dei Dati. Questo ci permette di capire, ad esempio, se un singolo utente utilizza i nostri Servizi con lo stesso Indirizzo IP o gli stessi Identificatori Univoci del Browser e del Dispositivo; o se le comunicazioni promozionali o i Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente sono strettamente correlati alle Informazioni sulla tua posizione o ai Dati forniti attraverso le tue attività o ai Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione. La Combinazione e/o Incrocio dei tuoi Dati per le finalità per cui li trattiamo (ad esempio, la personalizzazione dei Servizi) può essere attivata o disattivata come spiegato nella successiva sezione "Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte".

## 6. Come possiamo divulgare i tuoi Dati

Possiamo divulgare i tuoi Dati ai seguenti destinatari e/o categorie di destinatari ("**Destinatari**"):

- **Persona da noi autorizzate** a svolgere una qualsiasi delle attività relative ai Dati descritte in questo documento: i nostri dipendenti e collaboratori che si sono assunti un obbligo di riservatezza e si attengono a regole specifiche per il trattamento dei tuoi Dati;
- **I nostri Responsabili del trattamento**: soggetti esterni ai quali deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio, fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e di altro tipo, fornitori di hosting di dati, banche, assicurazioni, ecc. Abbiamo stipulato accordi con ciascuno dei nostri Responsabili del trattamento per garantire che i tuoi Dati siano trattati con adeguate garanzie e solo in base alle nostre istruzioni;
- **Amministratori di sistema**: i nostri dipendenti o quelli dei Responsabili del trattamento ai quali abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi informatici e che sono quindi in grado di accedere, modificare, sospendere o limitare il trattamento dei tuoi Dati. Questi soggetti sono stati selezionati, adeguatamente formati e le loro attività sono tracciate da sistemi che non possono modificare, come previsto dalle disposizioni della nostra competente Autorità di controllo;
- **La nostra Rete e i Costruttori di Autoveicoli di riferimento**: la Nostra Rete nel caso in cui abbiate richiesto un servizio da loro svolto (ad esempio, la richiesta di un test drive vicino a te) o se hai richiesto la loro assistenza o quella fornita dai Costruttori di Autoveicoli;
- **I nostri Partner selezionati:** quando hai acconsentito alla comunicazione dei tuoi Dati Personali per le loro finalità di marketing e/o profilazione e che agiscono come autonomi Titolari del Trattamento.
- **Autorità di polizia o qualsiasi altra autorità le cui disposizioni siano vincolanti per noi**: questo è il caso in cui dobbiamo ottemperare a un ordine giudiziario o alla legge o difenderci in un procedimento legale.

## 7. Dove si trovano i tuoi Dati

Siamo un'azienda globale e i nostri servizi sono disponibili in diverse giurisdizioni del mondo. Ciò significa che i tuoi Dati possono essere archiviati, consultati, utilizzati, elaborati e divulgati al di fuori della tua giurisdizione, anche all'interno dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o di qualsiasi altro paese in cui si trovano i nostri Responsabili del trattamento e i nostri sub-Responsabili del Trattamento, o dove possono essere ospitati i loro server o le loro infrastrutture di cloud computing. Ci adoperiamo per garantire che il trattamento dei tuoi Dati da parte dei nostri destinatari sia conforme alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, compresa la legislazione dell'UE a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla legge sulla protezione dei dati dell'UE, i trasferimenti dei tuoi Dati a destinatari al di fuori dell'UE saranno soggetti a garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard dell'UE per i trasferimenti di dati tra paesi dell'UE e paesi terzi), e/o ad altre basi legali in conformità alla legislazione dell'UE. Per ulteriori informazioni sulle garanzie da noi implementate per proteggere i Dati trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'UE, puoi scriverci a: dataprotectionofficer@stellantis.com

## 8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati

I Dati trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario all'adempimento di tali finalità. Tuttavia, i Dati potrebbero essere conservati per un periodo più lungo in caso di potenziali e/o effettivi reclami e conseguenti responsabilità e/o in caso di altri requisiti legali obbligatori di conservazione e/o obblighi di conservazione.

- I Dati dei clienti trattati per finalità di marketing e profilazione saranno conservati dal Titolare del trattamento dal momento in cui il cliente fornisce il consenso fino al momento in cui il cliente ritira il consenso. Una volta revocato il consenso, i Dati non saranno più trattati per finalità di marketing e profilazione, anche se potrebbero essere conservati dal Titolare del trattamento per gestire potenziali reclami e/o azioni legali. La conservazione dei Dati in caso di marketing e profilazione è conforme alla legge locale e alle decisioni dell'Autorità per la protezione dei dati.
- I Dati dei clienti trattati per adempiere agli obblighi di legge saranno conservati per il periodo previsto dalle leggi e dai regolamenti.
- I Dati del Cliente per il miglioramento del prodotto e dei Servizi potrebbero essere conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario per adempiere a tali finalità e non oltre i tre anni.

Una volta scaduto il relativo periodo di conservazione, i tuoi Dati saranno cancellati in base alla nostra politica di conservazione. Puoi richiederci ulteriori informazioni sui nostri criteri e sulla nostra politica di conservazione scrivendoci qui: dataprotectionofficer@stellantis.com

## 9. Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte

In qualsiasi momento, è possibile chiedere di:

- **Accedere ai tuoi Dati (diritto di accesso):** in base all'uso che fai dei nostri Servizi, ti forniremo i tuoi Dati, come il tuo nome, l'età, l'Indirizzo IP, gli Identificatori Unici, le e-mail e le preferenze espresse, insieme alla Privacy Policy che hai ricevuto quando li hai forniti e alla fonte dei Dati (se, ad esempio, ci sono stati forniti da uno dei nostri Partner);
- **Esercitare il diritto alla portabilità dei tuoi Dati Personali (diritto alla portabilità dei Dati):** in base al tuo utilizzo dei nostri Servizi, ti forniremo un file interoperabile contenente i Dati che ti riguardano.
- **Correggere i tuoi Dati (diritto di rettifica)**: ad esempio, puoi chiederci di modificare il tuo indirizzo e-mail o il tuo numero di telefono se non sono corretti;
- **Limitare il trattamento dei tuoi Dati (diritto alla limitazione del trattamento)**: ad esempio, quando ritieni che il trattamento dei tuoi Dati sia illegale o che il trattamento basato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
- **Cancellare i tuoi Dati (diritto alla cancellazione)**: ad esempio, quando non vuoi utilizzare i nostri Servizi e non vuoi che i tuoi Dati vengano conservati;
- **Opporti alle attività di trattamento (diritto di opposizione);**
- **Revocare i tuoi consensi (diritto di revoca del consenso).**





Puoi esercitare i diritti di cui sopra o esprimere qualsiasi preoccupazione o reclamo in merito all'utilizzo dei tuoi Dati da parte nostra direttamente all'indirizzo: https://privacyportal.stellantis.com.

In qualsiasi momento, puoi anche:

- contattare il nostro Responsabile della Protezione dei dati (DPO), qui: dataprotectionofficer@stellantis.com;
- contattare l'Autorità di Garante, qui è possibile trovare l'elenco di tutte le Autorità di Garanti per paese: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

## 10. Come proteggiamo i tuoi Dati

Adottiamo ragionevoli precauzioni dal punto di vista fisico, tecnologico e organizzativo per prevenire la perdita, l'uso improprio o la modifica dei Dati sotto il nostro controllo. Ad esempio:

- Ci assicuriamo che i tuoi Dati siano accessibili e utilizzati solo da, trasferiti o divulgati ai Destinatari che devono avere accesso a tali Dati.
- Limitiamo inoltre la quantità di Dati accessibili, trasferiti o divulgati ai Destinatari solo a quanto necessario per adempiere alle finalità o ai compiti specifici svolti dal Destinatario.
- I computer e i server in cui sono archiviati i tuoi Dati sono tenuti in un ambiente sicuro, sono controllati da password con accesso limitato e hanno installato firewall e software antivirus standard del settore.
- Anche le copie cartacee dei documenti contenenti i tuoi Dati (se presenti) sono conservate in un ambiente sicuro.
- Distruggiamo le copie cartacee dei documenti contenenti i tuoi Dati che non sono più necessari.
- Quando distruggiamo i Dati registrati e archiviati sotto forma di file elettronici che non sono più necessari, ci assicuriamo che un metodo tecnico (ad esempio, un formato di basso livello) garantisca che i record non possano essere riprodotti.
- I computer portatili, le chiavi USB, i telefoni cellulari e altri dispositivi elettronici senza fili utilizzati dai nostri dipendenti che hanno accesso ai tuoi Dati sono protetti. Invitiamo i dipendenti a non memorizzare i tuoi Dati su tali dispositivi, a meno che non sia ragionevolmente necessario per svolgere un compito specifico come indicato nella presente Privacy Policy.
- Formiamo i nostri dipendenti al rispetto della presente Privacy Policy e conduciamo attività di monitoraggio per garantire la continua conformità e per determinare l'efficacia delle nostre pratiche di gestione della privacy.
- Qualsiasi Responsabile del Trattamento da noi utilizzato è tenuto per contratto a conservare e proteggere i tuoi Dati utilizzando misure sostanzialmente simili a quelle indicate nella presente Privacy Policy o richieste dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati.

Nei casi previsti dalla normativa applicabile, qualora si verifichi una violazione della sicurezza che comporti la distruzione accidentale o illecita, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati trasmessi, conservati o altrimenti trattati, sarà data comunicazione all'utente e all'autorità competente per la protezione dei Dati, come richiesto (ad esempio, a meno che i Dati non siano incomprensibili per qualsiasi persona o sia improbabile che la violazione comporti un rischio per i diritti e le libertà dell'utente e di altri).

## 11. Cosa non copre la presente Privacy Policy

La presente Privacy Policy illustra e copre il trattamento che effettuiamo in qualità di Titolare del Trattamento all'interno del nostro sito web e della nostra Applicazione.
La presente Privacy Policy non copre i trattamenti effettuati da soggetti diversi da noi.
In questi casi, non siamo responsabili di alcun trattamento dei tuoi Dati che non sia coperto dalla presente Privacy Policy.

## 12. Utilizzo dei Dati per altri scopi

Qualora dovessimo trattare i tuoi Dati in modo diverso o per finalità diverse da quelle indicate nel presente documento, riceverai una specifica comunicazione prima dell'inizio di tale trattamento.

| | |
|---|---|
| **13. Modifiche alla Privacy Policy** | Ci riserviamo il diritto di adattare e/o modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. Ti informeremo di ogni adattamento/modifica rilevante. |
| **14. Licenza** | Le icone illustrate in questa Privacy Policy sono "Icone della protezione dei dati" dell'Università di Maastricht, European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0. |
| **15. Definizioni** | Altre Tecnologie di Tracciamento: pixel tag (tracciatori utilizzati con i Cookie e incorporati nelle immagini delle pagine web o dell'Applicazione per tracciare determinate attività, come la visualizzazione di Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente o per verificare se un'e-mail è stata letta) o identificatori univoci incorporati nei link alle comunicazioni commerciali che ci inviano informazioni quando vengono cliccati.<br><br>Applicazione: indica questa Applicazione, se applicabile.<br><br>Browser: si riferisce ai programmi utilizzati per accedere a Internet (ad es. Safari, Chrome, Firefox, ecc.).<br><br>Combinazione e/o Incrocio: si tratta dell'insieme di operazioni completamente automatizzate e non automatizzate che combiniamo con le Informazioni sulla tua posizione, i Dati desunti dalla tua attività, i Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione, i Dati da te forniti e quelli raccolti dai Siti Web e dalle Applicazioni dei nostri Partner, utilizzati per fornire i Servizi, analizzare e migliorare i nostri Servizi e creare nuovi servizi e funzionalità, nonché per offrire Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. Possiamo anche combinare e/o incrociare informazioni provenienti da fonti diverse, come le informazioni raccolte dal Nostro Sito Web e dall'Applicazione, dai siti web e dalle applicazioni dei nostri Partner e/o i Dati raccolti da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili.<br><br>Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente: ad esempio, se l'utente cerca il modello "Jeep", potremmo visualizzare altri contenuti relativi a questo modello sul nostro Sito Web e Applicazione o attraverso la Pubblicità Programmatica. La personalizzazione dei contenuti può avvenire attraverso la Combinazione e/o Incrocio dei Dati.<br><br>Cookie: si tratta di un piccolo testo inviato al tuo Browser dai Nostri Siti o dai nostri Partner o rivenditori. Permette al sito di memorizzare informazioni come il fatto di aver visitato il sito, la tua lingua e altre informazioni. I Cookie vengono utilizzati per diversi scopi, ad esempio per registrare le preferenze dell'utente in merito all'utilizzo dei Cookie (Cookie tecnici), per analizzare e migliorare i nostri Servizi e per creare nuovi Servizi e funzionalità o per personalizzare i nostri Servizi, compresi i Contenuti che possono essere utili all'Utente. Le informazioni trasmesse dai Cookie sono soggette a Combinazione e/o Incrocio con una delle Altre Tecnologie di Tracciamento, ove applicabile.<br><br>Costruttori di Autoveicoli: singolarmente o collettivamente si riferisce alle seguenti entità che agiscono come produttori di veicoli: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Torino, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania.<br><br>Dati del Veicolo: indica tutti i dati tecnici, diagnostici e reali che è possibile raccogliere tramite il Dispositivo del Veicolo installato sul Veicolo (ad esempio, posizione, velocità e distanze, tempo di funzionamento del motore e tempo di spegnimento; se il cavo della batteria è tagliato, diagnostica della batteria, movimenti con la chiave estratta, presunta collisione, nonché dati diagnostici quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore). |

Dati Personali: qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, nonché qualsiasi informazione collegata o ragionevolmente collegabile a un particolare individuo o nucleo familiare. Ad esempio, un indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di un individuo), gli Indirizzi IP e gli Identificatori Unici sono considerati Dati Personali. Per comodità, indicheremo collettivamente tutti i Dati Personali citati anche come "**Dati**".

Dati Sensibili: si intendono i Dati Personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale e il trattamento di dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona fisica.

Dispositivo: si riferisce al Dispositivo elettronico (ad es. iPhone) attraverso il quale visitate Il Nostro Sito Web e la nostra Applicazione e/o i Siti Web e le applicazioni dei nostri Partner.

Identificatori Unici: informazioni che possono identificare in modo univoco l'utente attraverso il Browser, il Dispositivo e/o l'Applicazione. Nel Browser, l'Indirizzo IP e i Cookie sono considerati Identificatori Unici. Sul Dispositivo, gli identificatori pubblicitari forniti dai produttori, come l'IDFA di Apple e l'AAIG di Android, che utilizziamo per analizzare e migliorare i nostri Servizi e per creare nuovi Servizi e funzionalità, compresi i Contenuti che possono essere utili all'Utente, sono considerati Identificatori Unici. Si prega di notare che per questi scopi e in linea con i pareri delle autorità di vigilanza europee, non utilizziamo altri identificatori univoci come gli indirizzi MAC e gli IMEI in quanto non sono reimpostabili dall'utente. Per l'Applicazione, invece, gli Identificatori Unici sono considerati il codice che identifica l'Applicazione installata.

Indirizzo IP: è un numero univoco utilizzato dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione per connettersi a Internet. Il fornitore di servizi Internet fornisce questo numero che consente di identificare il fornitore e/o l'area approssimativa in cui si trova l'utente. Senza questi Dati, l'utente non puoi connettersi a Internet e utilizzare i nostri Servizi o i Contenuti che potrebbero essergli utili.

Informazioni Aggregate: si riferiscono a informazioni statistiche sull'utente che non contengono i tuoi Dati Personali. Utilizziamo queste informazioni per analizzare e migliorare i Nostri Servizi e creare nuovi Servizi e funzionalità e per creare rapporti statistici per i nostri Partner e la Nostra Rete. Ad esempio, possiamo raccogliere informazioni sulla tua posizione o sui contenuti che ti possono essere utili e che hai visualizzato. Desideriamo sottolineare che non condividiamo i tuoi Dati in questi rapporti.

Nostri Eventi: sono eventi/showroom organizzati da Stellantis o in collaborazione con altri marchi con cui Stellantis Europe ha siglato accordi di partnership.

Nostro Sito Web: comprende il presente Sito Web e le pagine dei nostri social network in cui è presente la presente Privacy Policy.

Nostra Rete: si tratta di rivenditori e/o concessionari e/o officine con i quali Stellantis Europe e i Produttori di Autoveicoli hanno sottoscritto accordi commerciali per la vendita dei Veicoli e/o per la fornitura di servizi/prodotti di assistenza.

Partner: indica entità terze che possono comunicarci i tuoi Dati Personali solo dopo averci assicurato contrattualmente di aver ottenuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittima la loro comunicazione/condivisione di tali Dati con noi (ad esempio, se chiedi a uno dei nostri Partner di prenotare un test drive, quando acquisti e quando richiedi di ricevere comunicazioni commerciali). Questa definizione include anche i Partner selezionati con cui possiamo condividere i tuoi Dati. I Partner possono appartenere ai seguenti settori merceologici: attività manifatturiere, commercio all'ingrosso e al dettaglio, servizi finanziari, bancari, di trasporto e magazzinaggio, servizi di informazione e comunicazione, attività professionali, scientifiche e tecniche, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese, attività artistiche, sportive, di

intrattenimento e divertimento, attività di organizzazioni associative, servizi di centri di benessere fisico, fornitori di energia elettrica e gas, società di noleggio, di mobilità elettrica e di assicurazione.

Pubblicità Programmatica: si tratta di piattaforme che condividono le informazioni raccolte sull'utente, come l'Indirizzo IP e i Dati raccolti da Cookie e altre Tecnologie di Tracciamento, con entità che hanno interesse a mostrargli Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. Nel nostro caso, se visualizzate il modello "Jeep" sul nostro Sito Web e sulla nostra Applicazione, chiederemo ai partecipanti alla Pubblicità Programmatica di concederci uno spazio pubblicitario su uno dei Siti Web che visitate al fine di mostrare Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. A questo proposito, desideriamo ribadire che la comunicazione dei tuoi Dati ai partecipanti alla Pubblicità Programmatica si basa sul tuo previo e specifico consenso fornito sul banner al momento della prima visita al Nostro Sito Web e all'Applicazione.

Raccolta Indiretta: è uno dei Servizi che forniamo sui siti web e sulle applicazioni dei nostri Partner. In questi casi, è il Partner che ci assicura di aver ricevuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittima la comunicazione/condivisione dei tuoi Dati Personali. A questo proposito, precisiamo che, prima di essere utilizzati, verifichiamo le modalità con cui i Partner raccolgono e ci trasferiscono i Dati al fine di rispettare le tue preferenze.

Responsabile del Trattamento: si riferisce a un'entità da noi incaricata di trattare i tuoi Dati Personali esclusivamente per conto di Stellantis Europe S.p.A. e in base alle tue istruzioni scritte.

Sensori del Dispositivo: a seconda del Dispositivo, si tratta di sensori quali accelerometri, giroscopi, Bluetooth, Wi-fi e GPS che, in un modo o nell'altro, condividono le informazioni raccolte attraverso il Dispositivo e quindi l'Applicazione. Se abilitati dalle impostazioni del Dispositivo, ci permettono di ottenere informazioni sulla tua posizione.

Servizi: collettivamente, si intendono tutti i Servizi disponibili sul Nostro Sito Web e sull'Applicazione, quali "configura e ordina", "trova Rivenditori", "acquista o noleggia", prenotazioni di test drive, la newsletter istituzionale, il servizio clienti e I Nostri Eventi.
Titolare del Trattamento: si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o congiuntamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei tuoi Dati Personali. Questa definizione si riferisce tipicamente a Stellantis Europe S.p.A. In altri casi, è preceduta dalla parola "Indipendente" (ad esempio, "Titolare indipendente del trattamento") per indicare che i tuoi Dati Personali sono trattati da un soggetto diverso da Stellantis Europe S.p.A.

Veicolo: si riferisce a un Veicolo di uno dei marchi del gruppo Stellantis.

**Consenso**

Avendo letto e compreso la presente Privacy Policy, acconsento al trattamento dei miei Dati per le seguenti finalità:

**Sali a bordo!** ☐ Si ☐ No
Ci piace mantenere il nostro rapporto con te e solo con te e personalizzare la tua esperienza con noi! Ricevi offerte personalizzate, promozioni, eventi e altri contenuti interessanti dai nostri marchi. Restiamo in contatto!
Se vuoi dare il tuo consenso solo per scopi espliciti Espandi

**Restiamo in contatto!** ☐ Si ☐ No
Ci piace mantenere il nostro rapporto con te e solo con te! Ricevi offerte, promozioni, eventi e altri contenuti interessanti dai nostri marchi. Restiamo in contatto!

**Ottieni offerte migliori!** ☐ Si ☐ No
Conosciamoci meglio! Vogliamo personalizzare la tua esperienza con noi prendendo nota delle tue esigenze specifiche, di ciò che ti piace o non ti piace! Saremo lieti se ci permetterai di capire cosa ti piace, cosa leggi e cosa fai con noi, in modo da poterti offrire offerte migliori e personalizzate.

Se vuoi saperne di più su cosa faremo con i tuoi dati, consulta le sezioni 4.c) e 4.f) della nostra Privacy Policy.
E non preoccuparti! Potrete cambiare idea in qualsiasi momento direttamente su https://www.preferences.stellantis.com.

**Unisciti ai nostri Partners!** ☐ Si ☐ No

Siamo una grande comunità che condivide cose interessanti insieme! Se vuoi conoscere i nostri incredibili Partner e permettere loro di comunicare direttamente con te, fornisci il tuo consenso! Se vuoi saperne di più su cosa faremo con i tuoi Dati, consulta la sezione 4. h) nella nostra Privacy Policy. E non preoccuparti! Potrai cambiare idea in qualsiasi momento direttamente all'indirizzo https://www.preferences.stellantis.com